RIETAVO TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS

BENDRA INFORMACIJA APIE CENTRĄ

Viešoji įstaiga Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras (toliau – Įsaiga) įsteigta 2002 m. gruodžio 12 d. Įstaiga yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus, vykdant visuomenei naudingą veiklą, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitą banke, savo veiklą grindžiantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų ir kitais įstatymais, kitais teisės aktais bei įstatais.

Įstaigos buveinės adresas: Parko g. 5, Rietavas, www.rietavovic.lt, kontaktai: (8448) 68202, el. p. verslas@rietavovic.lt.

2020 metais Centras savo veiklą vykdė Rietavo savivaldybei priklausančiose patalpose Parko g. 5, kurių bendras plotas – 233,41 kv. m., pagal Savivaldybės turto patikėjimo sutartis Nr. 58, sudaryta 2013-10-25. Sutartis galioja iki 2023-10-25.

1. ĮSTAIGOS PAGRINDINIAI TIKSLAI IR VEIKLOS UŽDAVINIAI:

1.1. Pagrindinis tikslas - skatinti verslo kūrimąsi ir efektyvų augimą, didinti turizmo srautus ir sektoriaus apimtis Rietavo savivaldybės teritorijoje (toliau - Savivaldybė), atsižvelgiant į Savivaldybės turizmo ir verslo srities plėtros prioritetus.

1.1.1. Teikiant verslo ir turizmo informavimo, konsultavimo, techninės pagalbos ir tinklaveikos paslaugas ketinantiems pradėti verslą ir jau veikiantiems smulkaus ir vidutinio verslo subjektams;

1.1.2. Renkant aktualią informaciją ir teikiant rekomendacijas Savivaldybei dėl verslo aplinkos ir sąlygų gerinimo, perspektyvių turizmo objektų vystymo;

1.1.3. Skatinant naujų verslų, turizmo objektų ir darbo vietų kūrimą Savivaldybės teritorijoje;

1.1.4. Didinant verslo subjektų konkurencingumą ir gebėjimus diegiant inovacijas mokymais ir metodinėmis priemonėmis;

1.1.5. Didinant Savivaldybės žinomumą, išryškinant Savivaldybės konkurencinius pranašumus šalyje ir užsienyje, vykdant rinkodaros ir komunikacijos veiklas prigimtinių tikslų įgyvendinimui;

1.1.6. Auginant verslo etiką ir kultūrą, ugdant ir auginant svetingumo kokybę.

1.2. Įstaigos veiklos uždaviniai:

1.2.1. Rinkti, kaupti, parengti ir teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietoves;

1.2.2. Siekti didinti turizmo objektų aktualumą, lankomumą ir žinomumą, išnaudojant elektronines rinkodaros priemones;

1.2.3. Rengti turizmo maršrutus, projektus;

1.2.4. Rengti, leisti, platinti informacinius-reklaminius leidinius, pristatančius Savivaldybės turizmo paslauga, objektus ir vietoves, tvarkyti ir teikti turizmo paslaugų ir išteklių duomenis;

1.2.5. Organizuoti ir vykdyti prekybą informaciniais-reklaminiais leidiniais, suvenyrais ir meno dirbiniais;

1.2.6. Administruoti įstaigos interneto svetainę, nuolat atnaujinant turizmo ir verslo informaciją;

1.2.7. Kaupti, atnaujinti ir skleisti informaciją apie verslo sąlygas Savivaldybėje ir Lietuvoje, propaguoti pažangias ekonomines idėjas visuomenėje;

1.2.8. Teikti informacijos, konsultacijų ir mokymo paslaugas ir praktinę pagalbą ketinantiems pradėti verslą ir įsteigtiems smulkaus ir vidutinio verslo subjektams: naujai įsteigtiems verslo subjektams padėti plėtoti veiklą ir prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti konkurencingumą ir veiklos veiksmingumą, taip pat skatinti verslo subjektus užmegzti tarptautinius bendradarbiavimo kontaktus su kitų šalių verslininkais;

1.2.9. Tarpininkauti pritraukiant Lietuvos ir tarptautinių organizacijų, įmonių, fizinių asmenų, fondų ir programų lėšas;

Kopija tikra, turi prima facie galią

1.2.10. Padėti užmegzti kontaktus tarp verslo partnerių, konsultuoti ir rengti verslo plėtros ir investicinius projektus;
1.2.11. Skatinti naujų technologijų ir mokslo naujovių diegimą versle;
1.2.12. Atlikti turizmo ir verslo rinkų analizes;
1.2.13. Rengti ir dalyvauti įvairiuose projektuose, pritraukiant lėšas į Savivaldybę;
1.2.14. Teikti statistinę informaciją, pasiūlymus dėl turizmo ir verslo plėtojimo Savivaldybei;
1.2.15. Bendradarbiauti su kitomis paslaugų verslui tinklo įstaigomis, paramą teikiančiomis institucijomis Lietuvoje ir užsienyje;
1.2.16. Dalyvauti Lietuvos, užsienio šalių ir tarptautinių organizacijų paramos SVV programose ir projektuose;
1.2.17. Rengti verslininkų kvalifikacijos kėlimo kursus ir seminarus.

Centro pagrindinė veikla pagal EVRK : 702200 Konsultacinė verslo ir kito valdymo veikla; 85.6 Švietimui būdingų paslaugų veikla.

2. VEIKLOS KRYPTYS.

Įstaiga kryptingai vykdo veiklas, pagal numatytus tikslus ir uždavinius, siekdama užtikrinti stabilią ir nenutrūkstamą veiklą ištisus metus, per įgyvendinamus projektus.

Įstaigos veiklą galima skirstyti į dvi pagrindines sritis: turizmo ir verslumo skatinimas.

Įstaiga per 2020 m. tęsė pradėtus projektus, veiklas iš ankstesnių metų, ieškojo naujų finansavimo šaltinių, kad galėtų atpiginti paslaugas tikslinei grupei ir galėtu siekti užsibrėžtų tikslų.

Įstaiga nemokamai teikia informacija verslo ir turizmo klausimais, teikia nemokamai konsultacijas verslo pradžios ir plėtros klausimais, organizuoja mokymus, rengia įvairaus pobūdžio renginius, vizitus į verslo įmones, dalyvauja projektinėse veiklose, teikia informacija apie lankytinas vietas savivaldybėje, tarpininkauja tarp paslaugų užsakovų ir paslaugų teikėjų, sudaro turistinius maršrutus. Taip pat dalyvauja parodose, mugėse, miestų šventėse, konferencijose ir kituose renginiuose.

Siekiant tikslingai vykdyti Įstaigos veiklą, kiekvienais metais yra sudaromas veiklos planas, atsižvelgiant į Įstaigos įstatuose numatytus tikslus. 2021 m. Įstaigos veiklos planas ir 2021-2023 m. strateginis veiklos planas pridedami prie veiklos ataskaitos priedų.

3. ĮSTAIGOS DALININKAS IR JO ĮNAŠAS

Įstaigos finansiniai, arba kalendoriniai, metai prasideda sausio 1 d., baigiasi gruodžio 31 d. Įstaiga savo finansinius metus pradėjo nuo 2019 m. sausio 1 d. Įstaiga turi tris dalininkus. Dalininko įnašą sudaro 20158,77 Eur (dvidešimt tūkstančių šimtas penkiasdešimt aštuoni eurai ir 77 ct).

Per 2020 m. VšĮ Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro (toliau – RTVIC) dalininkai nepakito.

Dalininkų atstovai 2020 metų pabaigai:

1. Rietavo savivaldybės vardu - Antanas Černeckis, Rietavo savivaldybės meras;
2. Lietuvos verslo darbdavių konfederacijos vardu - Danukas Arlauskas, Lietuvos verslo darbdavių konfederacijos generalinis direktorius;
3. Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmų vardu - Alfredas Jonuška, generalinis direktorius.

1 lentelė. Dalininkų kapitalo pokytis 2020 metais

Dalininko pavadinimas	***Dalininko įnašo dalis (proc.) 2020.01.01***	***Įnašo vertė, EUR 2020.01.01***	***Dalininko įnašo dalis (%) 2020.12.31***	***Įnašo vertė, EUR 2020.12.31***
Rietavo savivaldybė	98,76	19908,48	98,76	19908,48
Lietuvos darbdavių konfederacija	0,0014	0,29	0,0014	0,29
Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmai	1,24	250,00	1,24	250,00
IŠ VISO:	100	20158,77	100	20158,77

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro surinkti duomenys

Visuotiniame dalininkų susirinkime dalininkų balsai, kaip pateiktą Įstaigos įstatuose 16.2. punkte:

Kopija tikra, turi prima facie galią

Kiekvienas iš dalininkų, jei jų įnašų dydžiai lygūs, turi vieną balsą visuotiniame dalininkų susirinkime. Jei dalininkų įnašų dydžiai skirtingi, tai mažosios vertės dalininko įnašas suteikia dalininkui vieną balsą, o kitų dalininkų balsai apskaičiuojami, jų įnašo vertę dalinant iš mažiausios vertės dalininko įnašo.

3.1. CENTRO IŠLAIDOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ KIEKVIENO NARIO DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS ĮSTAIGOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIŲ IŠMOKOMS

2020 m. išlaidų kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitų įstaigos kolegialių organų narių išmokų nebuvo.

Informacija apie Įstaigos veiklą yra pateikiama viešai įstaigos svetainėje. Įstaigos ataskaita ir finansiniai dokumentai talpinami Įstaigos puslapyje ir registru centre.

4. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VADOVĄ (VARDAS, PAVARDĖ, VADOVAVIMO ĮSTAIGAI STAŽAS, DALYVAVIMAS KOMISIJŲ, DARBO GRUPIŲ VEIKLOSE (NE ĮSTAIGOS LYGMENIU), KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS).

Direktorė Laima Dockevičienė, vadovavimo įstaigai stažas apie 18 metų, nuo 2003-10-28 d. Lietuvos verslo konsultantų tinklo narys (*akredituota Laima Dockevičienė*), Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijoje, Lietuvos verslo informacijos centrų asociacijoje, Plungės technologijų ir verslo mokyklos tarybos narė, Rietavo savivaldybės smulkaus ir vidutinio verslo rėmimo komisijos narė, VVG „Rietavo iniciatyvos“ (visuomeninė veikla), Rietavo miesto VVG prezidentė, projektų vadovė (visuomeninė veikla), Rietavo savivaldybės rengiamos savivaldybės strategijos 2021-2027 m. darbo grupėje.

Kvalifikacijos kėlimas per 2020 m. (18 mokymų, seminarų, konferencijų ir kt.)

5. INFORMACIJA APIE DARBUOTOJUS (POKYTIS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS), KAITA 2020 M.

2020 m. pabaigoje Centre dirbo 5 darbuotojai, Centro direktorė, buhalterė, projektų administratorė, turizmo specialistas, informacinių technologijų ir ryšių sistemų specialistas, detaliau pateikta 2 lentelėje. Darbuotojams nustatyti atlyginimai, atsižvelgiant į Lietuvos ekonominę situaciją, darbuotojų išsilavinimą ir turimas kompetencijas.

2 lentelė. Informacija apie darbuotojus (pokytis, palyginti su ankstesniais metais, metų pradžiai ir pabaigai), kaita 2020 m.

Eil. Nr.	Darbuotojų skaičius	2019 metų faktas (etatų/darbuotojų)	2020 metų faktas (etatų/darbuotojų	Laisvų etatų skaičius 2020 metais
1	Administracija (direktorius/ė)	1/1	1/1	-
2	Administracija (buhalteris/ė)	1/1	1/1	-
	Kiti darbuotojai			
3	Turizmo specialistas/ė	0,5/05	1/0,5	Per 2019 m. turizmo specialisto pareigas atliko 0,5 etato IT specialistas. Nuo 2020 m. liepos mėn. buvo įdarbintas turizmo specialistas
4	Projektų vadovas/ė	0,5/0,5	0,5/0,0	Nuo 2020 m. rugsėjo mėn. sutartis nutraukta, pasibaigus projektams pagal kuriuos buvo sudaryta sutartis.
5	Projektų administratorius/ė	1/1	1/0,5	Nuo 2020 m. birželio mėn. darbo sutartis buvo pakeista į keliems darbdaviams darbo sutartį.
6	IT specialistas/ė	0,5/0,5	0,5/0,5	Per 2019 m. IT specialistas dirbo 0,5 etatu, o nuo 2020 m. rugpjūčio iki spalio mėn. pilnu etatu, o nuo 2020 m. lapkričio mėn. dirbo 0,5 etatu.

	Vidutinis administracijos (direktoriaus) atlyginimas per mėn.	2019 metų faktas (etatų/darbuotojų)	2020 metų faktas (etatų/darbuotojų	Komentaras apie pokytį
1	Vidutinis administracijos (direktoriaus) atlyginimas per mėn.	2902,85 Eur.	3191,13 Eur.	Atlyginimas padidėjo 9,93 proc., nes 2019 m gegužės mėn. buvo padidintas darbo užmokestis, todėl 2019 m. metinis vidurkis mažesnis. O per 2020 m. dirbta prie vykdomų Tarptautinių projektų: 1. CTCC - „Creative Traditional Companies Cooperation“; 2. „South Baltic Film and Culture Network – FilmNet“; 3. Empowering Participatory Budgeting in the Baltic Sea Region; ‚SB Creative Clusters“.
2	Vidutinis administracijos (buhalterio) atlyginimas per mėn.	1521,26 Eur.	1454,84 Eur.	Atlyginimas sumažėjo 20,87 proc., nes 2019 m. buvo dirbta papildomai prie projektų o 2020 m. sumažėjo darbo valandų, dėl to, kad baigėsi kai kurie projektai ir taip pat įtakos padarė pandeminė situacija šalyje.
3	Vidutinis projektų administratoriaus atlyginimas per mėn.	1838,66 Eur.	1629,11 Eur.	Atlyginimas sumažėjo 11,40 proc., nes 2019 m. buvo dirbta papildomai prie projektų o 2020 m. sumažėjo darbo valandų, dėl to, kad baigėsi kai kurie projektai ir taip pat įtakos padarė pandeminė situacija šalyje.
4	Vidutinis IT specialisto ir turizmo specialisto atlyginimas per mėn.	1321,92 Eur.	1164,88 Eur.	Atlyginimas sumažėjo 11,88 proc., nes 2019 m. buvo dirbta papildomai prie projektų o nuo 2020 m. lapkričio 1 d. sumažintos darbo valandos -0,5 etato.
5	Vidutinis turizmo specialisto atlyginimas per mėn.	-	457,12 Eur.	Turizmo specialistas pradėjo dirbti 2020 m. liepos mėn. pilnu etatu, o nuo 2020 m. lapkričio mėn. sumažintos darbo valandos - 0,5 etatas.

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro sudaryta

5.1. PRAKTIKA ĮSTAIGOJE

2020 m. Įstaigoje praktiką atliko dvi studentės: Rasa Mažonaitė – VšĮ Lietuvos verslo kolegija (IV kurso studentė, buhalterinė apskaita), Simona Jadenkutė – Kauno kolegija (III kursas, įstaigų ir įmonių administravimas)

Praktikantėms buvo skirtos įvairios užduotys skatinančios susipažinti su Įstaigos vykdoma veikla bei pagilinti savo turimas žinias turizmo srityje.

6. FINANSAVIMAS (LĖŠŲ SUMA, PAGAL FINANSAVIMO ŠALTINIUS, POKYTIS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS, FINANSINIS ĮSTAIGOS VEIKOS REZULTATAS (AR LĖŠOS PANAUDOTOS PAGAL SĄMATĄ), ĮSTAIGOS SĄNAUDŲ DARBO UŽMOKESČIUI IR VALDYMO IŠLAIDOMS DALIS).

Centro pagrindiniai pajamų šaltiniai yra vykdomi projektai ir teikiamos paslaugos. Lėšos skiriamos darbuotojų darbo užmokesčiui, patalpų išlaikymo, pagrindinių veiklų, pagal projektus vykdymą (išorinių paslaugų, ekspertų, įrangos, baldų ar priemonių pirkimas), transporto, reprezentavimo nusidėvėjimo ir kt., kaip pateikta žemiau esančioje 3 lentelėje VšĮ Rietavo TVIC centro palyginamoji 2019-2020 m. pajamų šaltiniai ir išlaidos.

2020 m. Centro sąnaudos sudarė **164971,60 eurų**. Iš jų darbo užmokesčiui **104950,68 Eur**.

Veiklos rezultatų ataskaita, balansas ir aiškinamasis raštas pateikiami kaip priedas prie Centro veiklos ataskaitos. Ataskaitinio laikotarpio finansinės veiklos rezultatas yra teigiamas: **592,34 eurai**.

Kopija tikra, turi prima facie galią

3 lentelė . VšĮ Rietavo TVIC centro palyginamoji 2019-2020 m. pajamų šaltiniai ir išlaidos

Eil.Nr.	Metrikos pavadinimas	2019 m. (Eur.)	Proc.	2020 m. (Eur)	Proc.	Pokytis (eurais)	*Pokytis (procentais)*
1.	**Pajamos viso:**	**282255,19**	**100**	**165545,51**	**100**	**-116710**	***-41,35***
1.1.	Rietavo savivaldybė	35000,00	12,40	35000,00	21,14	0	0
1.2.	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro uždirbamos lėšos	19372,16	6,86	22470,01	13,57	3097,85	15,99
1.3.	Vidaus reikalų ministerija	9994,00	3,51	7964,00	4,81	-2030	-20,31
1.4.	**Tarptautiniai projektai**	**217989,03**	**77,23**	**100111,50**	**60,47**	**-117877,53**	**-54,08**
1.4.1.	Projektas CTCC – Creative Traditional Companies Cooperation	34045,43	12,06	32678,43	19,74	-1367	*-4,02*
145.2.	Projektas „BBVET – Boosting Business Integration through Jodint VET Education“	11068,48	3,92	0,00	0,00	-11068,48	*-100*
1.4.3.	Projektas „LCL – Low Carbon Logistics“	41876,89	14,84	0,00	0,00	-41876,89	*-100*
1.4.4.	Projektas „SB FICA“	33642,76	11,92	0,00	0,00	-33642,76	*-100*
1.4.5.	Projektas BEE Lab“	56666,01	20,08	0,00	0,00	-56666,01	*-100*
1.4.6.	Projektas „EmPaci“	11385,60	4,03	28444,44	17,18	17058,84	*149,83*
1.4.7.	Projektas „FilmNet“	29303,86	10,38	34140,34	20,62	4836,48	*16,50*
1.4.8.	Projektas „SBCC“			4848,29	2,93	4848,29	*100*
2.	**Veiklos sąnaudos**	**282116,50**	**100**	**164814,48**	**100**	**-117302,02**	***-41,58***
2.1.	Nusidėvėjimas	822,50	0,29	4594,23	2,79	3771,73	*458,57*
2.2.	Darbuotojų išlaikymas	126498,60	44,84	104950,68	63,68	-21547,92	*-17,03*
2.3.	Palūkanos	12107,42	4,29	9736,27	5,91	-2371,15	*-19,58*
2.4.	Patalpų išlaikymas	3064,04	1,09	1599,50	0,97	-1464,54	*-47,80*
2.5.	Ryšių	3278,71	1,16	5379,67	3,26	2100,96	*64,08*
2.6.	Transporto išlaidos	5040,89	1,79	4542,51	2,75	-498,38	*-9,89*
2.7.	**Kitos veiklos išlaidos** (komandiruočių, reng. Org., reprezentacinių prekių, banko mok., kanc. ir kitos išl. susijusios su pagrindine centro veikla)	131304,34	46,54	34011,62	20,64	-97292,72	*-74,10*
2.8.	Ankstesnių laikotarpių klaidų taisymas	0,00	0,00	0,00	0,00	0	
3.	**Veiklos pelnas/nuostolis**	**138,69**		**731,03**		**592,34**	

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro surinkti duomenys

7. INFORMACIJA APIE CENTRO ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Balanso straipsnį „Ilgalaikis turtas‘ sudaro – 274299,98 eurai.

Ilgalaikis nematerialusis turtas, iš kurio Centras tikisi gauti ekonominės naudos ateityje, apskaitomas įsigijimo verte, sumažinta sukauptos amortizacijos suma. Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą metodą, nurašant turto įsigijimo vertę per įvertintus ekonominės naudos gavimo laikotarpius.

„Kitas nematerialus turtas“ – 0,29 eurai, nematerialųjį ilgalaikį turtą Centras per ataskaitinį laikotarpį nudėvėjo.

Ilgalaikis materialusis turtas apskaitomas įsigijimo verte, sumažinta sukaupto nusidėvėjimo suma. Nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą metodą, atsižvelgiant į nustatytus ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimo normatyvus. Nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti nuo kito mėnesio po to, kai

Kopija tikra, turi prima facie galią

turtas pradėtas eksploatuoti. Minimali vertė, nuo kurios turtas priskiriamas ilgalaikiam turtui – 500,00 Eur, išskyrus nematerialųjį turtą.
Ilgalaikį materialųjį turtą 2020 m. gruodžio 31 d. sudaro:
Transporto priemonė – 300,00 eurai;
Nekilnojamos kultūros vertybės – 17300,00 eurai;
Negyvenamos patalpos - 211225,30 eurai;
Kitas materialus turtas – 45474,39 eurai, tai visas turimas inventorius, baldai, org. technika.

II skyrius

VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

Įstaiga per 2020 m. stengėsi dirbti kryptingai, atsižvelgiant į susidariusią situaciją dėl COVID 19 situacijos, stengdamasis įgyvendinti užsibrėžtus tikslus ir uždavinius, reprezentuodamas Rietavo savivaldybę, joje esančias lankytinas vietas, leisdamas informacinius leidinius, atnaujino informacija Įstaigos puslapyje ir kituose įstaigos administruojamuose puslapiuose ir socialiniuose tinkluose ir projektinėje veikloje.

Didžioji dalis renginių persikėlė į online, ir ypatingai 2020 m. paskutinį ketvirtį vyko didelė gausa susirinkimų, pasitarimų, svarbių konferencijų, projektų partnerių renginių ir veiklų online. Personalas persikėlė dirbti į namus.

Įstaigos veiklą galima skirstyti į dvi pagrindines sritis:

- Veikla susijusi su turizmo skatinimu.
- Veikla susijusi su verslumo skatinimu rajone.

4 lentelė. Direktoriaus 2020 metų veiklos užduotys ir jų įgyvendinimas

Eil. Nr.	Užduotys	Siektini rezultatai	Numatyti rezultatų vertinimo rodikliai ir faktas (ar rodiklis pasiektas)
1.	Tęsti projekto "Dalyvaujamojo biudžeto (PB) įgalinimas Baltijos jūros regione" įgyvendinimą bendradarbiaujant su Rietavo savivaldybe	Projektas siekia išsiaiškinti kaip piliečių dalyvavimas biudžeto planavime galėtų būti integruotas į administravimo procesus ir sprendimų priėmimo procesus savivaldybėje. Projektas padeda susipažinti su dalyvaujamojo biudžeto modeliais, taikomais Baltijos regiono šalių savivaldybėse bei išvystyti ir išbandyti dalyvaujamojo biudžeto modelį Rietavo savivaldybėje.	● Vykdomas dalyvaujamojo biudžeto pilotinis projektas Rietavo L. Ivinskio gimnazijoje suaktyvino Rietavo bendruomenę. Pateiktos 24, paraiškos, apjungtos į 17 idėjų, kurios pateiktos balsavimui. Idėjų autoriai 8, 9 klasių moksleiviai, I-IV kl. gimnazistai. surinkta 2430 piliečių balsų Facebook platformoje. ● Vykdomi mokymai Rietavo savivaldybės administracijos atstovams, NVO atstovams apie dalyvaujamojo biudžeto įgyvendinimą, įvyko 3 užsiėmimai. ● Pasitarimų ir mokymų metu formuojamas dalyvaujamojo biudžeto modelis, kuris bus įgyvendinamas Rietavo savivaldybėje 2020 m. Vyko 6 apvalaus stalo pasitarimai. ● Vyko 5 tarptautiniai projekto partnerių susitikimai skirti projekto priežiūrai. ● Projekto viešinimo veiklos ● Parengtos ir pateiktos dvi ataskaitos
2.	Tęsti projekto "Pietų Baltijos kūrybinis klasteris - sąveikaujančių kūrybinių klasterių Pietų Baltijos regione tinklo inicijavimas SB CC" įgyvendinimą.	Projektas siekia - sukurti keturių Pietų Baltijos (PB) regiono vietovių kūrybinių industrijų veikėjų tarptautinio bendradarbiavimo tinklą ir taip padidinti kūrybininkų matomumą ir užtikrinti geresnę paramą. Tikimasi kad tinklas vystysis palaipsniui ir vėliau	● Pasirašyta partnerystės sutartis. ● Per 2020 m. atlikta kūrybinių industrijų atstovų situacijos ir poreikių apklausa, kuria remiantis pradėta rengti kūrybinių industrijų situacijos ir potencialo vystymuisi apžvalga ● Ruošiama kūrybinių industrijų atstovų iš Pietų Baltijos regiono duomenų bazė, planuojami projekto renginiai.

		apims daugiau vietovių PB regione.	● Rietavo kūrybininkai ir Rietavo Horizontalaus planavimo iniciatyva pristatyta tarptautiniame festivalyje CREATOPIA ● Vyko 3 tarptautiniai projekto partnerių susitikimai skirti projekto priežiūrai ● Projekto viešinimo veiklos ● Parengtos ir pateiktos dvi ataskaitos
3.	Baigti projekto " Pietų Baltijos filmų ir kultūros tinklas - FilmNet" įgyvendinimą	Projektas siekia sukurti kultūros, kino ir naujųjų medijų edukacijos įstaigų tinklą, sutelkti Pietų Baltijos regiono kultūros institucijas	● Per 2020 metus toliau vykdoma Filmų klubo laboratorijos mokymo programa, Į Rietavo filmų klubą įsitraukė 12 entuziastų iš kultūros, švietimo ir privačių organizacijų, kuriems suteikiamos video turinio kūrimo žinios ir vystomi edukatorių įgūdžiai. 5 iš jų jau dirba su jaunimo grupėmis. Į procesą įtraukiamos Rietavo gimnazija, Rietavo meno mokykla bei Medingėnų mokykla. ● Vasario mėn. Rietave vyksta 1 savaitės FilmNet stažuotė, kurios metu kino industrijos atstovai iš Lenkijos dalijasi patirtimi ir dalyvauja apvaliuose staluose, seminaruose su Rietavo L.Ivinskio gimnazijos mokytojais ir mokiniais, Rietavo kino klubo entuziastais, kūrybininkais; veda užsiėmimus Medingėnų mokyklos mokiniams ir mokytojams. 8-niuose renginiuose dalyvavo 46 Rietavo savivaldybės organizacijų atstovų. ● Baigiamojoje konferencijoje Lenkijoje rugsėjį pristatoma Rietavo Filmų klubo veikla - sukurtas video http://www.rietavovic.lt/lt/projektu-rezultatai/filmnet , o taip pat RTVIC dalyvauja kino industrijos veikėjų prezentacijų raunde pristatant savo užmačias ir užmezgant kontaktus su filmų ir medijų industrijos veikėjais Pietų Baltijos regione. ● Vyko 3 tarptautiniai projekto partnerių susitikimai skirti projekto priežiūrai ● Projekto viešinimo veiklos ● Parengtos ir pateiktos dvi ataskaitos
4.	Tęsti projekto „Kūrybinių tradicinių įmonių bendradarbiavimas – CTCC“ įgyvendinimą	Projektas siekia sustiprinti tradicinio ir kūrybinio sektoriaus įmonių bendradarbiavimą ir taip padidinti tradicinių pramonės sektorių įmonių inovacijų diegimo pajėgumus.	● Prototipų vystymas pasitelkiant dizaino mąstymo (design thinking) metodiką - darbas su trimis įmonėmis Rietavo sav.:8 seminarai dirbtuvės, kuriuose dalyvavo 34 verslai ir pradedantys verslininkai, 3 verslininkams suteikta 36 val. konsultacijų. ● Verslo pusryčiuose kartu su Klaipėdos mokslo technologijų parku pristatoma prototipavimo patirtis. ● Susipažinta su tarptautine žemės ūkio paroda “Žalioji savaitė”, dalyvavo 4 Rietavo atstovai. ● 3 RTVIC personalo atstovai įgiję kūrybinio brokerio kompetencijų, reikalingų inicijuoti bei fasilituoti prototipavimo procesus suvedant tradicinio ir kūrybinio sektorių įmones,

			naudojant dizaino mąstymo (design thinking) ir kitus metodus, dalyvauja tarptautiniame kūrybinių brokerių tinkle. https://movecreative.eu/creative-broker-network/ Vyko 5 tarptautiniai projekto partnerių susitikimai skirti projekto priežiūrai Projekto viešinimo veiklos Parengtos ir pateiktos dvi ataskaitos
5.	Baigti projekto „Maisto inovavimo gebėjimų vystymas Pietų Baltijos regione – SB FOODINNO“ įgyvendinimą	Projektas siekia suburti mokslo, verslo bei viešąjį sektorius ir dirbant kartu padėti mažoms ir vidutinėms įmonėms išvystyti maisto inovavimo pajėgumus	● Inicijuojama suinteresuotų asmenų/institucijų diskusija dėl savivaldybės maisto strategijos rengimo . Įtraukiami turizmo, maisto paslaugų teikėjai, maisto gamintojai, ūkininkai, viešasis sektorius. Vyksta supažindinimas su trumpųjų maisto grandinių ir maisto sistemų principais, pasaulinėmis maisto tendencijomis, kaip vegetarizmo ir veganizmo augimas, augaliniai baltymai. Šie klausimai aptariami 10-tyje projekto partnerių susitikimų, vasario mėn. vykusiame seminare (30 dalyvių) bei spalio mėn. vykusiame vebinare-seminare (42 dalyviai). http://sbfoodinno.eu/?p=2420 https://www.youtube.com/watch?v=rPdxEtzTHiM https://www.youtube.com/watch?v=CaC9y0qR-O8 ● Centras dalyvauja Pietų Baltijos universitetų inicijuotoje Maisto inovacijų taryboje, siekiant įtraukti Rietavo ir regiono maisto perdirbėjus į Baltijos jūros regiono maisto inovavimo tinklus ir 2020 metų gruodį dalyvavo baigiamojoje projekto konferencijoje pristatant Rietavo iniciatyvas. ● Sukurtas ir viešinamas video, pristatantis Rietavą “Rietavas Pietų Baltijos maisto sistemos inovavimo kontekste”: http://sbfoodinno.eu/?page_id=247 ● Projekto viešinimo veiklos
6.	Pradėti projekto „Spektras“ įgyvendinimą	Projektas siekia - paskatinti darbingo amžiaus bedarbius bei neaktyvius gyventojus atrasti ir įgyti naujus profesinius įgūdžius filmavimo, montavimo ir komunikacijos srityse, taip didinant įsidarbinimo galimybes Rietavo savivaldybėje. Projektas įgyvendina Rietavo miesto VPS.	● Per 2020 m. pasirašyta projekto finansavimo sutartis ● Pateiktas avansinis mokėjimo prašymas
7.	Tęsti projekto "Socialinio verslo kūrimo ir plėtros skatinimas Telšių regione" įgyvendinimą	Projektas siekia - užtikrinti rezultatyvų visuomenės socialinių problemų sprendimą Telšių apskrityje. Projekto įgyvendinimo laikotarpiu įgyvendinti socialinio verslo pradžios paskatas ir socialinio verslo kūrimosi skatinimo veiklas.	● Pasirašyta partnerystės sutartis. ● Per 2020 m. vyko projekto veiksmų planavimas ir projekto sklaida (2 projekto partnerių susitikimai). Rugsėjo 11 d. buvo organizuotas informacinis sklaidos renginys, 30 dalyvių. ● Per 2000 m. vyko tikslinės grupės - socialinio verslo paskatos gavėjų paieška, vyko susitikimai, pokalbiai su potencialais socialinio verslo atstovais.

			● Buvo kuriama mokymo programa potencialiems socialinio verslo atstovams. ● Parengti ir pateiktas 1 mokėjimo prašymas
8.	Tęsti projekto "Telšių regiono savivaldybes jungiančių turizmo trasų informacinės infrastruktūros plėtra“ įgyvendinimą	Projektas siekia– įrengti turizmo ženklinimo infrastruktūrą Telšių regione ir užtikrinti turistų bei lankytojų informuotumą apie turizmo maršrutuose ir turizmo trasose esančias lankytinas vietas.	Vyko 3 projekto partnerių pasitarimai Parengti 2 dokumentai projekto vykdymui
9.	Baigti projekto „Viešosios paslaugos verslui ir turizmui Rietavo savivaldybėje 2020 m.“	Įvykdytos suplanuotos projekto veiklos	Faktai: Įvykdytos suplanuotos projekto veiklos. ● Atsakyta į paklausimus. ● Suteikta 216 val. konsultacijų. ● Organizuoti mokymai personalui ● Įkurta 14 naujų verslų. ● Organizuotas tradicinis Metturgis - 22 prekiautojai. ● Rengiami du strateginiai dokumentai: Rietavo savivaldybės piliečių poreikių analizės ataskaita ir Kūrybinių industrijų atstovų apklausa. ● Administruojamos 3 interneto svetainės, 5 socialinio tinklo paskyros, 1 youtube kanalas. ● Pateiktos 2 Rietavo prezentacijos nacionaliniams leidiniams, atnaujinti lankstinukai apie lankytinas Rietavo vietas. ● Parenga 10 naujų paraiškų.
10.	Dalyvauti regioniniuose, nacionaliniuose, tarptautiniuose renginiuose	Tikslas - sužinoti aktualią verslui ir turizmui informaciją, tendencijas, vystyti kontaktų tinklą ir viešinti Rietavą.	Dalyvauta per 70 įvairių renginių - projektų partnerių susirinkimų, konferencijų, forumų, seminarų, apvalaus stalo diskusijų, spaudos konferencijų, kuriuos organizavo nacionalinės ir užsienio mokslo, plėtros, viešosios organizacijos
11.	Organizuoti įstaigos dalininkų susirinkimus	Vienas dalininkų susitikimas per metus.	Dalininkų susitikimas vyko 2020 liepos 21 d. Dalyvavo du dalininkai iš trijų.
12.	Rengti įstaigos ataskaitas	Viena metinė veiklos ataskaita ir vienas veiklos planas ateinantiems metams.	Ataskaita 2019 m. su priedais ir veiklos planas 2020 m. pateikti dalininkų susirinkimui. Dalininkams patvirtinus jie paskelbiami Rietavo TVIC tinklalapyje. http://www.rietavovic.lt/lt/apie-mus/ataskaitos Pateikti registrų centrui
13.	Teikti projektų mokėjimo prašymus/ataskaitas	Pagal projektų sutartis	Per 2020 m. parengta ir pateikta 10 mokėjimo prašymų/ataskaitų Baltijos jūros regiono Interreg, Pietų Baltijos Interreg, ESFA. Per 2020 liepos mėn. atliktas auditas Vidaus reikalų ministerijos Centralizuoto vidaus audito skyriaus projekto Nr. STHB.01.02.00-DE-0077/16-01 „CTCC: Creative Traditional Companies Cooperation“, mokėjimo prašymo Nr. 4 ,

			kurios buvo pripažintos pagrįstos ir tinkamos finansuoti. Nuo 2020-09-21-2020- 10 atliktas auditas. Rietavo savivaldybės kontrolierės. Audito tikslas- įvertinti įstaigos veiklą efektyvumo ir rezultatyvumo požiūriu. Gautos rekomendacijos.
14.	Organizuoti buhalterinės apskaitos organizavimą	Pagal projektų sutartis Dalininkų metiniai susirinkimai Bankams Nuo 2019 m. savivaldybei pagal FSAKIS AB „Šiaulių bankui“	Per 2020 m. parengta ir pateikta 10 mokėjimo prašymų Baltijos jūros regiono Interreg, Pietų Baltijos Interreg, ESFA. Metinės finansinės ataskaitomybės dokumentų rinkinys VSAKIS sistemoje, dalininkams, registrų centrui -1 Bankui yra teikiama metinė ir pasibaigus ketvirčiams (dėl paimtos paskolos)- 4
15.	Informacijos apie įstaigos veikla viešinimas	Užtikrinti informacijos apie viešosios įstaigos veiklą pateikimą visuomenei	Įstaigos veiklos viešinamos ir veiklos ataskaitose, kurios yra viešai prieinamos visuomenei. UAB „Saulės spektras“ administruojamuose leidiniuose ir portaluose. Įstaigos interneto svetainėse www.rietavovic.lt, Daugiau apie viešinimą žr. 7 lentelę
16.	Užtikrinti įstaigos veiklą ištisus metus	Užtikrinti viešųjų paslaugų tiekimą	Vykdomų projektų dėka Rietavo savivaldybėje užtikrinamos viešosios paslaugos. Prisitaikoma dirbti Covid-19 sąlygomis.

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro sudaryta

7.1. TURIZMO TENDENCIJOS RIETAVO SAVIVALDYBĖJE 2020 M.

Kas metai pastebimos gerėjančios bendros turizmo tendencijos Rietavo savivaldybėje, kuriasi nauji unikalūs objektai, maršrutai, atsidaro naujos maitinimo, apgyvendinimo paslaugas teikiančios įmonės. Gerėjanti aptarnavimo kultūra, operatyvumas, lankstumas, tolerancija (tai tik keli pastebėjimai iš lankytojų).

Iš pateiktos 5 lentelės, matome, nepaisant Covid-19 situacijos Įstaigos pateiktais duomenimis *(naudotasi viešai prieinamais duomenimis ir bendraujant tiesiogiai),* žymiai išaugo per 2020 m. turistų apgyvendinimo įstaigose skaičius ir suteiktų nakvynių skaičius, nors remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis skaičiai ženkliai skiriasi, į tai buvo atkreiptas dėmesys ir iš „Keliauk Lietuvoje“ atliktos analizės.

Džiugina besiformuojantys klasteriai, tinklai (kol kas neformalūs) į kuriuos jungiasi vietos gamintojai, ūkininkai, kultūros veikėjai. Vis daugiau paslaugų teikėjų iš savivaldybės dalyvauja ne tik nacionaliniuose bet ir tarptautiniuose renginiuose, mokymuose savarankiškai ir reprezentuoja Rietavo savivaldybę ir regioną. Prie to labai daug prisideda ir Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras įgyvendindamas tarptautinius projektus, per kuriuos įtraukia vis daugiau paslaugų teikėjų ir ar paskatina kurtis naujai.

Dėka Įstaigos įgyvendinamų projektų įgyjama ne tik patirties, žinių bet ir vykdoma sklaida apie regioną ir čia teikiamas paslaugas, tradicijas, kultūrą, pristatomi unikalūs objektai. Dažnu atveju vykstant tarptautiniams renginiams Rietave yra organizuojamos edukacines – pažintines išvykos, pristatomos unikalios vietos, objektai, žmonės. Tęsiant gerosios patirties įsisavinimą ir pritaikymą praktinėje veikloje, visada siekiama sudaryti geriausias sąlygas Rietavo savivaldybės įstaigoms, organizacijoms, esamiems ir būsimiems (besikuriantiems) verslams semtis žinių iš geriausių šalies ir užsienio specialistų ir praktikų.

Vasario mėnesį vykusioje stažuotėje projekto FilmNet (partneriai iš Lenkijos dalijosi savo žiniomis ir įžvalgomis apie darbą su medijomis. CTCC (Kūrybinių tradicinių įmonių bendradarbiavimas) projekto metu vyko prototipų kūrimo patirties dalijimosi renginiai su Klaipėdos mokslo technologijų parku. *Daugiau apie projektus (žr. 6 lentelę).*

Bendradarbiaujant su vietos veiklos grupe ”Rietavo iniciatyvos” liepos - rugpjūčio mėnesiais buvo vykdomas mokymų ciklas (4 mokymai po 8 val.), skirtas turizmo paslaugų teikėjų tinklo stiprinimui bei naujų paslaugų vystymui.

Rietavo svečiai naudojasi 2019 m. rugpjūčio mėn. pastatytų kavos ir užkandžių aparatu - maistomatu, 2020 metais maistomatas pradėtas administruoti ir jame lankytojai turi galimybę įsigyti ne tik projekto “Surink Lietuvą” magnetuką, kavos ar vandens, bet ir įsigyti sveikų bei aukštos biologinės vertės, Lietuvos gamintojų gaminamų produktų tokių kaip, džiovinti svirpliai, džiovinti vaisiai bei uogos, taip pat iš kanapių sėklų pagamintų batonėlių.

Savaitgaliais maistomatas tarnauja kaip turizmo informacijos centras - Įstaigos darbuotojai atrakina duris ir lankytojai savarankiškai gali įsigyti produktų iš maistomato, pasiimti informacinės medžiagos apie lankomus objektus. Kilus klausimams teikiama informacija telefonu, el. paštu ar kitomis socialinėmis priemonėmis

Dėl susiklosčiusios Covid-19 situacijos daug planuotų su turizmu susijusių renginių, mokymų, seminarų, konferencijų buvo perkelta į virtualią erdvę arba atšaukta. Dėl tos priežasties yra sumažėję Įstaigoje apsilankiusių vienadienių lankytojų, *detaliau (žr. 5 lentelę)*

Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras 2020 m. atstovavo Rietavą ir dalyvavo turizmą skatinančiuose renginiuose, mokymuose, Žalioji savaitė Berlyne, Vokietija, ADVENTUR 2020 m., Litexpo rūmai, Vilnius. Rietavas buvo pristatomas per Lietuvos turizmo asociacijos organizuota renginį visos šalies turizmo informacijos centrų vadovams, Centro direktorė skaitė pranešimą ir dalino žemėlapius ir informacinius bukletus apie Rietavą lankant stendus ir didelis džiaugsmas, kad savo lėšomis dalyvavo „Miško rojus“, kuris savo privačiame stende dalino taip pat Įstaigos perduotus žemėlapius ir kita informacija apie Rietavą. Taip pat dalyvauta: “13tasis Baltijos jūros turizmo forumas” , “IV Šiaulių krašto turizmo forumas” , “Lietuvos turistinių vietovių ir pagrindinių traukos objektų infrastruktūros bei paslaugų prieinamumo vertinimo metodologijos pristatymas”, „Dizaino mąstysenos metodas: kaip kurti inovacijas”, Žemaitijos kultūros lobių beieškant” ir kt. Visi renginiai vyko nuotoliniu būdu.

Jau tradiciškai organizuoja ir koordinuoja Mykolinėse vykstantį Metturgį. 2020 m. buvo išsiuntinėti kvietimai ir kalbėtasi telefonu su 40-čia gamintojų, amatininkų, įmonių. Prisiregistravo 23 dalyviai, dalyvavo 22 dalyviai. Buvo dedamos pastangos sukviesti kuo daugiau tautinio paveldo, kulinarinio paveldo meistrų bei produktų gamintojų. 50 proc. dalyvių turėjo tautinio ar kulinarinio paveldo pažymėjimus. 27 proc. dalyvių buvo vietos gamintojai.

Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras skatina bendruomenę populiarinti ir viešinti savo kraštą. Tam yra atskira platforma www.veik.rietave.lt, kur gali patalpinti apie paslaugas profilį. Prieš tradicinį renginį Mykolines yra aktyvinimas facebook puslapis Metturgis, kuris sulaukia vis daugiau susidomėjimo. Skelbiamo konkursai, kaip pav. nuotraukų konkursas, “Žvilgsnis į Rietavą“, kuris sulaukė 5 dalyvių, 17 nuotraukų ir net 6692 Rietavo TVIC facebook puslapio peržiūrų. Nugalėtojas buvo apdovanotas.

Viešinami ir populiarinami Rietavo savivaldybėje esantys turizmo objektai įtraukiant juos į regioninius ar nacionalinius maršrutus taip pat dalinantis informacija socialiniuose tinkluose ar rengiant straipsnius spaudoje. Keletas iliustracijų:

- www.anonsas.lt svetainėje išspausdintas straipsnis “ Ką veikti Rietave”.
- VšĮ “Keliauk Lietuvoje” parengtame žemėlapyje “Stebuklingas kelionių po Lietuvą žemėlapis. Atrask 55 vietas, kuriose pildosi norai” Rietavas pažymėtas 28 numeriu, žyminčiu norų išsipildymo akmenį, Tverų sen. Lopaičių piliakalnyje, nuodora: https://www.lithuania.travel/lt/news/stebuklingas-kelioniu-po-lietuva-zemelapis-atrask-55-vietas-kuriose-pildosi-norai.
- Žydų kultūros paveldo kelio asociacija pristatė interaktyvų žydų kultūros paveldo objektų Lietuvoje žemėlapį. Nuoroda: https://www.jewish-heritage-lithuania.org/lt/paveldo-zemelapis/, kuriame yra pateikta informacija apie Rietavo savivaldybės esančius žydų paveldo objektus (paminklai, kapinės).

Pažymėtina, kad Rietavo TVIC orientuojasi į konferencinio (dalykinio) turizmo paslaugų plėtrą. Rietavo TVIC bendradarbiaudamas su mokslo, verslo, NVO ir savivaldos įstaigomis ir organizacijomis bei pavieniais ekspertais turi daug patirties ir visą reikalingą įrangą organizuojant vietines, regioninės, nacionalinės ar tarptautinės reikšmės konferencijas (kontaktines, nekontaktines). Konferencijų salėje gali tilpti iki 60 dalyvių. salėje yra 16 ergonomišku konferencinių sudedamųjų stalų bei 60 ergonomiškų konferencinių kėdžių. Siūloma įranga ir paslaugos: vaizdo kamera su priedais, multimedija, projektorius, interaktyvus ekranas su kompiuterine programine įranga ir priedais, mobili vertimo sistema, mobili garso ir vaizdo konferencijų sistema su priedais, parodų sistema, rašymo lenta, rašikliai, popierius, bevielis internetas, oro kondicionavimo sistema.

5 lentelė. Pagrindinių turizmo rodiklių palyginimas laikotarpiu nuo 2018 – 2020 m. (Rietavo sav.).

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
			RTVIC surinkti duomenys	Lietuvos statistikos departamento duomenys
[1]	**[2]**	**[3]**	**[4]**	**[5]**
1. Apgyvendinimo įstaigų skaičius | Rietavo sav.				
1.1. Apgyvendinimo įstaigų skaičius | vnt.	8	6	10	3
1.2. Numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose | vnt.	41	40	56	23
1.3. Vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose | vnt.	127	106	288	72
2. Turistų apgyvendinimo įstaigose skaičius | Rietavo sa.				
2.1. Lietuvos gyventojai | asmenys	1 089	994	1698	3
2.2. Užsieniečiai | asmenys	261	226	8	0
2.3. Visi turistai | asmenys	1 350	1 220	1706	3
3. Suteiktų nakvynių apgyvendinimo įstaigose skaičius | Rietavo sav.				
3.1. Lietuvos gyventojų nakvynės | vnt.	1 545	1 470	2523	6
3.2. Užsieniečių nakvynės | vnt.	707	556	20	0
3.3. Visos nakvynės | vnt.	2 252	2 026	2543	6
4. Apsilankiusių vienadienių lankytojų skaičius | Rietavo sav.				
4.1. Lietuvos piliečiai | asmenys	60 355	51 196	40 880	-
4.2. Užsieniečiai | asmenys	3 684	2 751	91	-
4.3. Iš viso | asmenys	64 039	53 947	40 971	-
5. Apsilankiusių vienadienių lankytojų skaičius | Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras				
5.1. Lietuvos piliečiai | asmenys	3 703	4 597	1946	-
5.2. Užsieniečiai | asmenys	223	124	7	-
5.3. Iš viso | asmenys	3 989	4 721	1 953	-
6. Vienadienių lankytojų vidutinės vienos kelionės išlaidos | Lietuvos Respublika				
6.1. Vietinių vienadienių lankytojų vidutinės vienos kelionės išlaidos | Eur	96,0	99,2	-	~34,00
6.2. Vienadienių lankytojų vidutinės vienos kelionės išlaidos | Eur	27,6	29,1	-	~99,2
7. Ekonominės naudos veiklos rezultatas | Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras				
((5.1. [4] * 6.1. [5]) + (5.2. [4] * 6.2. [5])) / 5 darbuotojai				
Ekonominės naudos veiklos rezultatas | Eur	34 180,10	58 680,00	13 371,68	

Kopija tikra, turi prima facie galią

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro sudaryta

7.2. VERSLUMO SKATINIMAS RIETAVO SAVIVALDYBĖJE 2020 M.

Įstaiga bendradarbiauja su savivaldybėje veikiančiomis verslo įmonėmis. Laiku teikia verslui aktualią informacija apie projektus, ES teikiamą paramą, skleidžia naujienas, tendencijas, organizuoja unikalius renginius, konferencijas į kuriuos kviečiami nacionaliniai ir tarptautiniai išskirtiniai ekspertai, lektoriai, įgyvendinamų projektų partneriai ir pan. Dėka įgyvendinamų projektų, užtikrinama nemokama informacija, konsultacijos, mokymai, verslo skatinimui. Rengia renginius skirtus verslumo skatinimui ir plėtrai.

Per 2020 m. didžioji dalis renginių, konsultacijų vyko online dėl Covid-19 situacijos daug planuotų renginių, mokymų, seminarų, konferencijų buvo perkelta į virtualią erdvę.

Įstaiga siekdama skatinti verslumą bendradarbiaudamas su mokslo, verslo, NVO ir savivaldos įstaigomis ir organizacijomis bei pavieniais ekspertais turi daug patirties ir visą reikalingą įrangą organizuojant vietines, regioninės, nacionalinės ar tarptautinės reikšmės konferencijas (kontaktines, nekontaktines).

*2021 m. pradžioje gyventojų – **7174,***
*2020 m. Rietavo sav. vid. metinis bendras nedarbo lygis nuo darbingo amžiaus gyventojų – **11,8 proc**.*
*Juridinių asmenų skaičius remiantis VMI duomenimis – **365** (iš viso registruotų 2020 m. gruodžio mėn. 31 d.).*
*Veikiančių ūkio subjektų skaičius remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis – **191** (veikiančių ūkio subjektų skaičius 2021 m. pradžioje).*
*Remiantis VMI duomenimis per 2020 m. buvo įregistruota naujų ūkio subjektų – **30**, išregistruota – 13, restruktūrizuojamų – 2, bankrutavusių – 1, likviduojamų – 21*
*Individualių asmenų skaičius, užsiimančių komercine ūkine veikla per 2020 m. – **659** (remiantis VMI duomenimis), o iš jų jaunuoliai (18-29 m.) – 150*
*Registruoti ūkininko ūkiai (įskaitant partnerius) – **636**, kurie taip pat priskiriami prie verslo subjektų.*

2021 m. pradžioje 1 000-iui Rietavo savivaldybės gyventojų vidutiniškai teko 50,9 įregistruotų, 26,6 veikiančių ūkio subjektų ir 20,2 veikiančių mažų ir vidutinių įmonių.

Vertinant bendrą ekonominę situaciją Rietavo savivaldybėje, su tam tikromis išlygomis beveik visą Rietavo savivaldybės vykdomą ūkinę veiklą būtų galima įvardinti smulkiu ir vidutiniu verslu.
Veikiančiuose ir Rietavo savivaldybėje veikiančiuose ūkio subjektuose dirbo 1235 darbuotojų, daugiau apie smulkiojo ir vidutinio verslo situacijos Rietavo savivaldybėje apžvalga žiūrėti
http://www.rietavovic.lt/lt/verslui/rietavo-savivaldybes-apzvalga

7.2.1. Projektinė veikla 2020 m.

Įstaiga 2020 m. toliau tęsė projektų įgyvendinimą keturiuose (4 vnt.) tarptautiniuose projektuose, tris (3 vnt.) pradėjo įgyvendinti. Daugiau (žr. žemiau, 6 lentelę).

6 lentelė. *Įstaigos projektinės veiklos 2019 m. -2020 m. suvestinė*

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai Projekto/priemonės pavadinimas	2019 metais (Eur) Faktas	2020 metais (Eur) Faktas	2020 metų lėšų dalis darbo užmokesčiui/skirtumas palyginti su 2019 metais (tūkst. Eur)	2020 metų lėšų dalis kitoms reikmėms/skirtumas palyginti su 2019 metais (tūkst. Eur)
Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo Interreg V-A Pietų Baltijos bendradarbiavimo per sieną programos, finansuojami Pietų Baltijos programos projektai					

1.	CTCC - „Creative Traditional Companies Cooperation“ Nr. STHB.01.02.00-DE-0077/16. *Projekto veiklos nuo 2017.07.15 iki 2021.06.30 Centro biudžetas projekte: 120850,00 Eur*	35877,61 Eur *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	38398,72 Eur *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	**10927,49 Eur** *2019 m. – 17374,36 Eur. 2020 m. – 28301,85 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	**-8406,38 Eur** *2019 m. – 18503,25 Eur. 2020 m. – 10096,87 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*
2.	„South Baltic Film and Culture Network – FilmNet“ Nr. STHB.05.01.00-00-28-0127/17. *Projekto veiklos nuo 2019.04.18 iki 2020.09.30 Centro biudžetas projekte: 66526,18 Eur*	13021,92 Eur *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	46047,45 Eur *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	**19343,46 Eur** *2019 m. – 6456,98 Eur. 2020 m. – 25800,44 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	**13682,07 Eur** *2019 m. – 6564,94 Eur. 2020 m. – 20247,01 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*
3.	„BBVET - Boosting Busines Integration through jodint VET Education“ Nr. STHB.04.01.00–SE–0019/15. *Projekto veiklos nuo 2016.05.01 iki 2019.05.31 Centro biudžetas projekte: 119600,00 Eur*	13021,92 Eur *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	0,00 Eur	**0,00 Eur**	**0,00 Eur**
4.	"LCL - Low Carbon Logistics“ Nr. STHB.03.01.00-SE-0008/15. *Projekto veiklos nuo 2016.06.01 iki 2019.09.30 Centro biudžetas projekte: 129306,00 Eur*	49266,95 Eur *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	0,00 Eur	**0,00 Eur**	**0,00 Eur**
5.	South Baltic Food Innovation Culture Actors – SB FICA, Nr. STHB.05.01.00-SE-121/17. *Projekto veiklos nuo 2017.12.01 iki 2019.12.31 Centro biudžetas projekte: 96270,00 Eur*	39593,36 Eur. *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	0,00 Eur	**0,00 Eur**	**0,00 Eur**
Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo Interreg V-A Pietų Baltijos bendradarbiavimo per sieną programos, finansuojami Iterreg Baltijos jūros regiono programos projektai					

1.	Empowering Participatory Budgeting in the Baltic Sea Region (Dalyvaujamojo biudžeto įgalinimas Baltijos jūros regione), projekto numeris #R084 EmPaci. *Projekto veiklos nuo 2019.01.01 iki 2021.12.31 Centro biudžetas projekte: 1046250,00 Eur*	13372,08 Eur. *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	32767,75 Eur. *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	**17675,73 Eur.** *2019 m. – 9201,16 Eur. 2020 m. – 26876,89 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	**1719,94 Eur.** *2019 m. – 4170,92 Eur. 2020 m. – 5890,86 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*
Projektai finansuojami iš Rietavo savivaldybės biudžeto, ekonominės plėtros 5 programos.					
1.	„Viešosios paslaugos verslui ir turizmui Rietavo savivaldybėje ”. *Projekto veiklos vykdomos per ataskaitinius metus. Centro biudžetas projekte: 35000,00 Eur*	35000,00 Eur. *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 100 proc.).*	35000,00 Eur. *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 100 proc.).*	**-2230,24 Eur.** *2019 m. – 18319,09 Eur. 2020 m. – 16088,85 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 100 proc.).*	**2230,24 Eur.** *2019 m. – 16680,91 Eur. 2020 m. – 18911,15 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 100 proc.).*
Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo Interreg V-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programos projektai, kurių veiklų vykdymas buvo baigtas per 2019 metus.					
1.	Boost regional Entrepreneurship by Enabling cross border cooperation – BEE Lab, projekto Nr. LLI – 157. *Projekto veiklos nuo 2017.04.01 iki 2019.09.30 Centro biudžetas projekte: 309062,00 Eur*	56557,81 Eur. *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	0,00 Eur	**0,00 Eur**	**0,00 Eur**
Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo Interreg V-A Pietų Baltijos bendradarbiavimo per sieną programos, finansuojami Pietų Baltijos programos projektai, kuris buvo pradėti vykdyti per 2020 m.					
1.	‚SB Creative Clusters“ Nr. SHTB 05.01.00-32-0142/18-00. *Projekto veiklos nuo 2020.01.01 iki 2021.12.31 Centro biudžetas projekte: 31920,00 Eur*		5703,84 Eur. *(t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).*	**4802,05 Eur.**	**901,79 Eur.**
Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa 2014-2020, Nr. 08.5.1-ESFA-K-853-01-0017, kuris buvo pradėtas vykdyti per 2020 m.					

1.	„Socialinio verslo kūrimo ir plėtros skatinimas Telšių regione“ projekto Nr. 08.5.1-ESFA-K-853-01-0017. *Projekto veiklos nuo 2020.01.28 iki 2021.09.28 Atskiro biudžeto Centras neturi, yra kompensuojamos darbo užmokesčio sąnaudos 5207,00 Eur*		3210,07 Eur.	**2768,60 Eur.**	**441,47 Eur.**
2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioritetą " Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu", finansuojamas iš Europos socialinio fondo, kuris buvo pradėtas vykdyti per 2020 m.					
1.	„Spektras“ projekto Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-01-0512. *Projekto veiklos nuo 2020.12.09 iki 2022.02.22. Centro biudžetas projekte:15063,17 Eur*		0,00 Eur. *(per 2020 m. šio projekto veikla nebuvo vykdoma, finansavimo sutartis pasirašyta tik 2020-12-09)*	**0,00 Eur**	**0,00 Eur.**
2014-2020 m. ES fondų investicinių veiksmų programa „Savivaldybes jungiančių turizmo trasų ir turizmo maršrutų informacinės infrastruktūros plėtra“, kuris buvo pradėti vykdyti per 2020 m.					
1.	Telšių regiono savivaldybes jungiančių turizmo trasų informacinės infrastruktūros plėtra“ Nr. 05.4.1-LVPA-R-821-81-0002. *Projekto veiklos nuo 2020.08.21 iki 2022.08.21.*		0,00 Eur. *(šio projekto lėšas administruoja Rietavo savivaldybės administracija).*	**0,00 Eur.** *(šio projekto lėšas administruoja Rietavo savivaldybės administracija).*	**0,00 Eur.** *(šio projekto lėšas administruoja Rietavo savivaldybės administracija).*

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro sudaryta

7.3. ĮVAIZDŽIO GERINIMAS, MATOMUMO DIDINIMAS

Įstaiga aktyviai veikia socialiniuose tinkluose: socialinio puslapio Facebook. Taip pat nuolat naujinama informacija apie Įstaigos ir savivaldybėje organizuojamus renginius, verslo aplinka, finansavimo galimybes ir pan. Įstaigos interneto svetainėse www.rietavovic.lt, www.veik.rietave.lt. www.pienokelias.lt. Bendradarbiaujama su Lietuvos turizmo centrų asociacija, Lietuvos verslo informacijos centrų asociacija, Versli Lietuva, Keliauk Lietuvoje, mokslo institucijoms, Inovacijų centru, verslą vienijančiomis asociacijomis, tarptautiniais projektų partneriais ir kt.

***7* lentelė.** Pagrindinių viešinimo priemonių sąrašas 2020 m.

Eil. Nr.	Antraštė arba informacijos šaltinis	Priemonė

1.	Barzdotas gidas „Klausimas, kodėl savo rankoje laikau lemputę prie šios įspūdingos Šv. Arkangelo Mykolo bažnyčios? Kokia diena yra šiandien?“	Informaciniame įraše kalbama apie Šv. Arkangelo Mykolo bažnyčią. Informacinis pranešimas randamas „Barzdotas gidas“ socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje (@BarzdotasGidas)
2.	DELFI – „Orijaus kelionės“ *„Pasakiško grožio namelis Lietuvos miške tapo sensacija“*	Vaizdo įraše kalbama apie vieną iš populiariausių vietų poilsiui Lietuvoje. Vaizdo įrašas randamas „Delfi Video“ platformoje (https://www.delfi.lt/video)
3.	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras *„Edukacinė – pažintinė kelionė po Rietavo savivaldybės Medingėnų apylinkes“*	Straipsnyje kalbama apie apie edukacinę – pažintinę kelionę į Medingėnų apylinkes. Straipsnis randamas Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro interneto svetainėje (rietavovic.lt)
4.	15MIN *„Už Maltą didesnis Rietavas: čia uždegta pirmoji lemputė Lietuvoje, o Lopaičių piliakalnį dažnai lanko moterys, norinčios pastoti“*	Straipsnyje kalbama apie Rietavo savivaldybę. Straipsnis randamas „Penkiolika minučių“ interneto svetainėje (15min.lt)
5.	LRT ir „Verslo žinios“ *„Knygos istorijos įkvėptos, buvusioje malkinėje įkūrė restoraną: meniu neturi, alkoholiu neprekiauja“* *„Restoraną atidarė pasaulio pakrašty – šalia Rietavo, bet reklamos nereikėjo“*	Straipsniuose kalbama apie vieną iš unikaliausių vietų Lietuvoje. Straipsniai randami „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ ir „Verslo žinios“ interneto svetainėse (lrt.lt, vz.lt)
6.	Lithuania Travel *„Kokie yra Lietuvos skoniai?“*	Straipsnyje kalbama apie restoranus, tarp jų ir Rietavo krašte veikiančias maitinimo paslaugas teikiančias įmones, galinčias pasiūlyti lietuviškus patiekalus. Straipsnis randamas „Keliauk Lietuvoje“ interneto svetainėje (lithuania.travel)
7.	Lithuania Travel *„Stebuklingų vietų žemėlapis“*	Straipsnyje kalbama apie vietas, tarp jų ir Rietavo krašte esančias lankytinas vietas, kuriose pildosi norai. Straipsnis randamas „Keliauk Lietuvoje“ interneto svetainėje (lithuania.travel)
8.	Žydų paveldas Lietuvoje *„Paveldo žemėlapis“*	Interaktyviame žemėlapyje atvaizduojami žydų paveldo objektai, tarp jų ir Rietavo krašte esantis žydų kultūros palikimas. Interaktyvus žemėlapis randamas „Žydų paveldas Lietuvoje“ interneto svetainėje (https://www.jewish-heritage-lithuania.org/lt/)
9.	ANONSAS *„Ką veikti Rietave?“*	Straipsnyje kalbama apie TOP 10 lankomiausias vietas Rietavo savivaldybėje. Straipsnis randamas „Anonsas“ interneto svetainėje (anonsas.lt)
10.	„Lietuvos turizmas“ ir „Pamatyk Lietuvoje“ *„Rietavas“*	Kasmet atnaujinama informacija apie įdomiausias lankytinas vietas ir veikiančius prekių ar paslaugų pardavėjus (teikėjus). Informacija randama „Lietuvos turizmas“ ir „Pamatyk Lietuvoje“ interneto svetainėse (turizmas.lt, pamatyklietuvoje.lt)

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro sudaryta

8 **lentelė.** Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro paskelbtų įrašų sąrašas 2020 m.

Eil. Nr.	Antraštė	Paskelbimo data	Priemonė	Informacijos šaltinis (nuoroda)	Informacijos pobūdis	Naudotojų skaičius
1.	Svarbi informacija kelionių dėl koronaviruso atsisakantiems vartotojams	2020-02-17	rietavovic.lt	https://bit.ly/3eTha09	Turizmas	255 pasiekiamumas 12 įsitraukimas
2.	Aktuali informacija dėl koronaviruso (COVID-19)	2020-03-18	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/3hsS0Hi https://bit.ly/33HMNDr	Verslas, turizmas	584 pasiekiamumas 89 įsitraukimas
3.	Anoniminė įmonių apklausa – „Dėl koronaviruso (COVID-19) grėsmės mažinimo priemonių pasekmių verslui“	2020-03-31	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/3eLVNgT https://bit.ly/2Ronkfs	Verslas	291 pasiekiamumas 18 įsitraukimas
4.	Nuo koronaviruso kenčiančiam verslui – finansinė parama ir nauji sprendimai	2020-04-03	rietavovic.lt	https://bit.ly/3ylCjHY	Verslas	179 pasiekiamumas 17 įsitraukimas

Eil. Nr.	Antraštė	Paskelbimo data	Priemonė	Informacijos šaltinis (nuoroda)	Informacijos pobūdis	Naudotojų skaičius
5.	Kelionių organizatoriams leista už neįvykusią kelionę pinigus grąžinti per 6 mėnesius	2020-04-09	rietavovic.lt	https://bit.ly/3uRhiT8	Turizmas	275 pasiekiamumas 22 įsitraukimas
6.	Kvietimas pasinaudoti specialiais pasiūlymais	2020-04-09	rietavovic.lt	https://bit.ly/3bsr7iN	Verslas	372 pasiekiamumas 20 įsitraukimas
7.	Priimamos paraiškos individualioms stipendijoms gauti	2020-04-10	rietavovic.lt	https://bit.ly/2Qj8xT1	Verslas	338 pasiekiamumas 26 įsitraukimas
8.	Informacija verslui dėl COVID-19	2020-04-16	rietavovic.lt	https://bit.ly/3oi92ZO	Verslas	908 pasiekiamumas 155 įsitraukimas
9.	„Barzdotas gidas“ dalijasi Rietavo Šv. arkangelo Mykolo bažnyčios išskirtiniu grožiu	2020-04-17	rietavovic.lt	https://bit.ly/3hsVZDy	Turizmas	402 pasiekiamumas 136 įsitraukimas
10.	Kvietimas tradiciniams amatininkams teikti paraiškas	2020-04-23	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/3w4mJ1l https://bit.ly/3w2oYlC	RTVIC bendra informacija	499 pasiekiamumas 58 įsitraukimas
11.	Kvietimas jungtis į E-komercijos rinkodaros mokymų maratoną	2020-05-08	rietavovic.lt	https://bit.ly/3tQyCpY	Verslas	162 pasiekiamumas 19 įsitraukimas
12.	Kvietimas aplankyti ir pasigrožėti naujomis Rietavo Oginskių kultūros istorijos muziejaus ekspozicijomis	2020-05-18	rietavovic.lt	https://bit.ly/2RSnVWM	Turizmas	1100 pasiekiamumas 95 įsitraukimas
13.	Informacinis įrašas apie lankytiną objektą „Miško rojus“	2020-05-25	rietavovic.lt	https://bit.ly/3hsMJj2	Turizmas	196 pasiekiamumas 51 pasiekiamumas
14.	Virtualus seminaras „Kaip papasakoti istoriją“ ir „Medijos ir informacinis raštingumas“	2020-06-18	rietavovic.lt	https://bit.ly/3boMHVk	RTVIC bendra informacija	210 pasiekiamumas 36 įsitraukimas
15.	Galimybė pasigrožėti svarbiais Joninių šventės atributais – senovės Baltų simboliais	2020-06-23	rietavovic.lt	https://bit.ly/3uRltyf	Turizmas	278 pasiekiamumas 26 įsitraukimas
16.	Rietavo Oginskių kultūros istorijos muziejuje pristatoma fotomenininko Vyto Karaciejaus fotografijų paroda	2020-07-02	rietavovic.lt	https://bit.ly/3hrmitS	Turizmas	940 pasiekiamumas 32 įsitraukimas
17.	Straipnis apie Rietavo savivaldybę ir lankytinus objektus	2020-07-13	rietavovic.lt	https://bit.ly/3fjJ986	Turizmas	135 pasiekiamumas 22 įsitraukimas
18.	Edukacinė – pažintinė kelionė po Rietavo savivaldybės Medingėnų apylinkes	2020-07-17	rietavovic.lt	https://bit.ly/33MzK3E https://bit.ly/3wlpT11	Turizmas	770 pasiekiamumas 203 įsitraukimas
19.	Seminaras jaunam verslui „Efektyvūs pardavimai“	2020-07-22	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/33MSFuQ https://bit.ly/2RonFie	Verslas	311 pasiekiamumas 24 įsitraukimas
20.	Tarptautinis projekto „Europos muzikos takai“ parodos „Keliaujantys muzikai“ ir koncertinės - literatūrinės programos „Štai, Čiurlionis“ sutiktuvių renginys	2020-07-22	rietavovic.lt	https://bit.ly/33KONup	Turizmas	168 pasiekiamumas 11 įsitraukimas
21.	Seminaras jaunam verslui „Strateginis valdymas ir konkurencinis pranašumas“	2020-07-27	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/33N5Mw9 https://bit.ly/3fhh15r	Verslas	232 pasiekiamumas 17 įsitraukimas

Eil. Nr.	Antraštė	Paskelbimo data	Priemonė	Informacijos šaltinis (nuoroda)	Informacijos pobūdis	Naudotojų skaičius
22.	Seminaras jaunam verslui „Marketingas“	2020-07-30	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/3uP9Ckz https://bit.ly/33G6bjV	Verslas	363 pasiekiamumas 26 įsitraukimas
23.	Seminaras jaunam verslui „Klientų aptarnavimas“	2020-08-05	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/3fq1bFU https://bit.ly/3tHKRVP	Verslas	213 pasiekiamumas 19 įsitraukimas
24.	Fotografijų konkursas „Žvilgsnis į Rietavą“	2020-08-12	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/3yfgjhV https://bit.ly/3bmZMhW	Turizmas	620 pasiekiamumas 100 įsitraukimas
25.	Seminaras jaunam verslui „Bendradarbiavimas“	2020-08-17	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/2RZHUDa https://bit.ly/2RT33i6	Verslas	240 pasiekiamumas 16 įsitraukimas
26.	Seminaras jaunam verslui „Tautinio paveldo sertifikavimas“	2020-08-21	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/3tNeG7x https://bit.ly/3w6O5Ec	Verslas	217 pasiekiamumas 10 įsitraukimas
27.	Konferencija „Įsijunk verslumą“	2020-09-04	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/33I35fo https://bit.ly/33Jnl0g	Verslas, turizmas	276 pasiekiamumas 29 įsitraukimas
28.	Aktuali informacija apgyvendinimo paslaugų teikėjams	2020-09-16	rietavovic.lt	https://bit.ly/33Nfrmp	Verslas, turizmas	116 pasiekiamumas 7 įsitraukimas
29.	Europos paveldo dienos 2020	2020-09-17	rietavovic.lt	https://bit.ly/3wanohV	Turizmas	253 pasiekiamumas 17 įsitraukimas
30.	Mykolinių metturgio viešinimas	2020-09-18	rietavovic.lt veik.rietave.lt Mykolinių metturgis	https://bit.ly/3fdcmBm	Turizmas	1512 pasiekiamumas 99 įsitraukimas
31.	Mykolinių metturgio dalyvio (tradicinio amatininko(-ės)) viešinimas	2020-09-21	Mykolinių metturgis	https://bit.ly/3uRWHhs	Verslas, turizmas	1030 pasiekiamumas 79 įsitraukimas
32.	Rietavo miesto Mykolinių šventė, skirta atkurtos Rietavo savivaldybės dvidešimtmečiui paminėti	2020-09-21	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/3w7zJDw https://bit.ly/2SPP39r	Verslas, turizmas	340 pasiekiamumas 53 įsitraukimas
33.	Seminaras „Ką reikia žinoti kiekvienam gyventojui apie mokesčius?“	2020-09-22	rietavovic.lt veik.rietave.lt	https://bit.ly/2RZ3YNS https://bit.ly/3fcggdW	Verslas	327 pasiekiamumas 24 įsitraukimas
34.	Nauja maisto ateities produktų linija jau čia!	2020-10-15	veik.rietave.lt	https://bit.ly/3eOmsK3	Turizmas	1500 pasiekiamumas 180 įsitraukimas
35.	Kviečiame teikti vietos projektų paraiškas pagal kvietimą Nr. 14	2020-10-19	rietavovic.lt	https://bit.ly/2RVssHP	RTVIC bendra informacija	216 pasiekiamumas 11 įsitraukimas
36.	Rudenėjantis Rietavas „Keliaukime, pažinkime ir atraskime“	2020-11-12	rietavovic.lt	https://bit.ly/3eOnRR1	Turizmas	783 pasiekiamumas 118 įsitraukimas
37.	Nuotraukų konkurso „Žvilgsnis į Rietavą“ nugalėtojo rinkimai	2020-11-12	rietavovic.lt	https://bit.ly/3uRpa7l	Turizmas	6700 pasiekiamumas 624 įsitraukimas
38.	Informacinis pranešimas apie lankytiną objektą „Miško rojus“	2020-11-12	veik.rietave.lt	https://bit.ly/2RjUlcQ	Turimas	475 pasiekiamumas 70 įsitraukimas
39.	Tradicinio ir kūrybinio verslo bendradarbiavimo patirtys. Įkvepiantys sėkmės pavyzdžiai	2020-11-13	rietavovic.lt	https://bit.ly/3uODhu6	RTVIC bendra informacija	1200 pasiekiamumas 44 įsitraukimas
40.	Kultūros ir kūrybinių industrijų konferencija „Kreatopia 2020“	2020-11-16	rietavovic.lt	https://bit.ly/2RiHo2X	RTVIC bendra informacija	134 pasiekiamumas 10 įsitraukimas

Eil. Nr.	Antraštė	Paskelbimo data	Priemonė	Informacijos šaltinis (nuoroda)	Informacijos pobūdis	Naudotojų skaičius
41.	Kviečiame pasinaudoti unikalia galimybe tapti gamtos gidais	2020-11-23	rietavovic.lt	https://bit.ly/33KRn3z	Verslas, turizmas	170 pasiekiamumas
						6 įsitraukimas
42.	Kvietimas Nr.15 „NVO socialinio verslo kūrimas ir plėtra“	2020-12-14	rietavovic.lt	https://bit.ly/3fjRE2S	RTVIC bendra informacija	212 pasiekiamumas
						18 įsitraukimas
43.	Atraskim Rietavą iš naujo	2020-12-15	rietavovic.lt	https://bit.ly/2RR1Ojt	Turizmas	352 pasiekiamumas
						37 įsitraukimas
44.	Maitinimo paslaugos Rietave	2020-12-17	rietavovic.lt	https://bit.ly/2RR7cmT	RTVIC bendra informacija	159 pasiekiamumas
						7 įsitraukimas
45.	Pritarta subsidijoms nuo antrosios COVID-19 bangos nukentėjusiam verslui	2020-12-18	rietavovic.lt	https://bit.ly/3yejVAv	Verslas	149 pasiekiamumas
						1 įsitraukimas

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro sudaryta

9 lentelė. Ryškiausi Įstaigos organizuoti renginiai per 2020 metus

Eil. Nr.	Renginio data	Renginio pavadinimas	Renginio organizatorius ir renginio vieta	Renginio dalyviai
1.	2020 01 07	Karjeros dienos su Rietavo L.Ivinskio gimnazijos moksleiviais, pristatytas FilmNet projektas	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras Vieta: RTVIC konferencijų salė	Rietavo L.Ivinskio gimnazijos moksleiviai
2.	2020 02 13	Seminaras “Savivaldybių maisto strategijos”	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras kartu su Absalon universitetine kolegija, DK Vieta: RTVIC konferencijų salė	30 dalyvių - Rietavo, regioniniai ir nacionaliniai verslo, viešo, mokslo sektorių atstovai iš
3.	2020 02 24-28	Projekto FilmNet stažuotė Rietave	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras. Vieta: įvairiose savivaldybės organizacijose	Dalyvavo 3 Lenkijos kino industrijos atstovai, Klaipėdos kultūros fabriko atstovai, Rietavo L.Ivinskio gimnazijos atstovai, Medingų mokyklos mokiniai ir kiti suinteresuoti asmenys, viso 90 dalyvių.
4.	2020 liepos-rugpjūčio mėn.	Ciklas mokymų, skirtų turizmo paslaugų vystymui: “Marketingas” “Klientų aptarnavimas” “Efektyvus bendradarbiavimas” “Tautinio paveldo sertifikavimas”	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras, kartu su VVG "Rietavo iniciatyvos" Vieta: RTVIC konferencijų salė	18 jauno verslo subjektų
5.	2020 09 11	Konferencija "Įsijunk verslumą".	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras, kartu su VVG "Rietavo iniciatyvos" Vieta: RTVIC konferencijų salė	75 dalyviai - verslininkai, viešojo sektoriaus organizacijos, NVO iš visos Telšių apskrities. Konferencijos metu vyko panelinė diskusija, kurioje dalyvavo Rietavo ir Plungės savivaldybių merai, "Keliauk Lietuvoje" vadovas, Ekonomikos ir inovacijų ministerijos viceministrė
	2020 09 14-15	Baigiamoji projekto FilmNet konferencija	Swiatowid, Lenkija Vieta Elbingas ir Zoom platforma	Rietavo pasiekimų pristatymas - filmukas bei prezentacija
6	2020 09 26	Metturgis Mykolinėse	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras Vieta Rietavo savivaldybės aikštė	22 prekiautojai, ~1000 lankytojų
	2020 10 07	Vebinaras " Inovacijos Pietu Baltiojos maisto sistemoje"	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras kartu	42 dalyviai: 30 kontaktiniu būdu, 12 nuotoliniu. Verslininkai, ūkininkai,

			su Absalon universitetine kolegija, DK Vieta: RTVIC konferencijų salė bei Zoom platforma	mokslo institucijų atstovai, viešojo sektoriaus atstovai.
	2020 10 14	Dalyvaujamojo biudžeto mokymai	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras kartu su Rietavo savivaldybės administracija. Vieta: RTVIC konferencijų salė bei Teams platforma	13 dalyvių - savivaldybės administracijos, RTVIC atstovai, pateikta Alytaus ir Kretingos savivaldybių patirtis.
	2020 11 18	Dalyvavimas tarptautiniame kūrybinių industrijų festivalyje CREATOPIA	Projektas SB Creative Clusters Vieta: Zoom platforma Zoom platforma	Pristatyta Rietavo patirtis įtraukiant gyventojus ir vystant Horizontalų planą. ~30 dalyvių iš Vokietijos, Lenkijos, Švedijos.
	2020 11 19	Verslo pusryčiai " CTCC patirtys. Įkvepiantys sėkmės pavyzdžiai"	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras kartu su Klaipėdos mokslo technologijų parku. Vieta: RTVIC konferencijų salė bei Zoom platforma	8 verslai iš Rietavo, pateikti 5 pranešimai apie prototipavimo patirtį
	2020 11 25	Mokymai "Dalyvaujamojo biudžeto piloto vykdymas Gimnazijoje"	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras kartu su Rietavo savivaldybės administracija. Vieta Teams platforma	14 gimnazistų ir mokytojų
	2020 12 10	Baigiamoji projekto SBFOODINNO konferencija "Tai yra Pietų Baltijos maisto inovacijos"	Absalon universitetine kolegija, DK Vieta Zoom platforma	Rietavo patirties pristatymas.

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro surinkti duomenys.

III SKYRIUS
ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAS

7. ĮSTAIGOS VEIKLOS ANALIZĖ (ĮSTAIGOS TEIKIAMOS PASLAUGAS, PASLAUGŲ GAVĖJAI).

10 lentelė. Pagrindinių VšĮ Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro kiekybinių rodiklių palyginimas per 2019 – 2020 m.

	Rodikliai	Pasiekimas, 2019	Pasiekimas, 2020	Pokytis
1.	Paklausimai			
1.1	Atsakyta į paklausimus, skaičius:	10740	9200	-14,3%
1.1	Atsakyta į paklausimus, valandos	2253	1533	-32,0%
2.	Konsultacijos			
2.1	Valandos	708	252	-64,4%
2.2	Asmenų skaičius	127	49	-61,4%
2.3	Konsultacijos verslo pradžiai			
2.3.1	Valandos	470	168	-64,3%
2.3.2	Asmenų skaičius	71	28	-60,6%
2.4	Konsultacijos verslo plėtrai			
2.4.1	Valandos	238	84	-64,7%
2.4.2	Asmenų skaičius	56	21	-62,5%
3.	Suorganizuota mokymų			
3.1	Vienetai	30	16	-46,7%
3.2	Valandos	192	104	-45,8%
3.3	Asmenų skaičius	441	177	-59,9%
3.4	Suorganizuota mokymų verslumo skatinimui			
3.4.1	Vienetai	10	10	0,0%
3.4.2	Valandos	62	69	11,3%
3.4.3	Asmenų skaičius	255	168	-34,1%

Kopija tikra, turi prima facie galią

3.5	Suorganizuota mokymų verslo plėtrai			
3.5.1	Vienetai	9	1	-88,9%
3.5.2	Valandos	48	16	-66,7%
3.5.3	Asmenų skaičius	181	4	-97,8%
3.6	Mokymai personalui			
3.6.1	Vienetai	11	5	-54,5%
3.6.2	Valandos	82	19	-76,8%
3.6.3	Asmenų skaičius	5	5	0,0%
4	Renginiai			
4.1	Organizuota renginių:			
4.1.1	Vienetai	53	25	-52,8%
4.1.2	Valandų skaičius	366	113,5	-69,0%
4.1.3	Dalyvių skaičius	1919	544	-71,7%
4.1.4	Tame skaičiuje konferencijų, vienetai	5	1	-80,0%
4.1.5	Tame skaičiuje apvalaus stalo diskusijų, vienetai	44	21	-52,3%
4.1.6	Tame skaičiuje mugių ir parodų, vienetai	1	1	0,0%
4.1.7	Tame skaičiuje tinklaveikos renginių, vienetai	3	2	-33,3%
4.2.	Dalyvauta renginiuose			
4.2.1.	Vienetai	47	66	40,4%
4.2.2.	Valandų skaičius	699	196	-72,0%
4.2.3.	Dalyvių skaičius	30	120	300,0%
4.2.4.	Tame skaičiuje konferencijose, forumuose, vienetai	9	12	33,3%
4.2.5.	Tame skaičiuje mugėse ir parodose, vienetai	1	3	200,00%
4.2.6.	Tame skaičiuje tinklaveikos renginiuose, vienetai	13	18	38,5%
4.2.7.	Tame skaičiuje tarptautinių projektų partnerių susitikimuose, vienetai	24	34	41,7%
5.	Turizmo situacijos apžvalga			
5.1.	Apsilankiusių turistų ir vienadienių lankytojų skaičius | Rietavo sav.			
5.1.1.	Lietuvos piliečiai | asmenys	51 196	40 880	-20,2%
5.1.2.	Užsieniečiai | asmenys	2 751	88	-96,8%
5.1.3.	Iš viso | asmenys	53 947	40 968	-24,1%
5.2.	Apsilankiusių turistų ir vienadienių lankytojų skaičius | RietavoTVIC			
5.2.1.	Lietuvos piliečiai | asmenys	4 597	1946	-57,7%
5.2.2.	Užsieniečiai | asmenys	124	4	-96,8%
5.2.3.	Iš viso | asmenys	4 721	1 950	-58,7%
5.2.4.	Rietavo TVIC pirminis turizmo ekonominės naudos rezultatas	58 680,00	13 371,68	-77,2%
6.	Viešinimas ir komunikacija			
6.1.	Administruojamų interneto svetainių ir socialinių paskyrų skaičius	8	8	0%
6.2.	Administruojamų interneto svetainių skaičius	3	3	0%
6.2.1.	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro interneto svetainės (rietavovic.lt) unikalių naudotojų skaičius | asmenys	10 907	8 792	-19,4%
6.2.2.	Daugiafunkcinės platformos (veik.rietave.lt) unikalių naudotojų skaičius | asmenys	4 029	8 859	119,9%
6.2.3.	Pieno kelio maršruto platformos (pienokelias.lt) unikalių naudotojų skaičius | asmenys	2 234	2 634	17,9%
6.2.4.	Iš viso | asmenys	17 170	20 285	18,1%
6.3.	Administruojamų socialinių tinklų pasiekiamumo PA rodiklis, [1] ir įsitraukimo ĮSIT rodiklis[2]	5	5	0%
6.3.1.	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro Facebook socialinio tinklo paskyra (@RietavoTVIC) | asmenys	113 153 PA 10 790 ĮSIT	47 581 PA 3 737 ĮSIT	-57,9% PA -65,4% ĮSIT
6.3.2.	Daugiafunkcinės platformos Facebook socialinio tinklo paskyra (@veik.rietave) | asmenys	12 067 PA 502 ĮSIT	9 586 PA 461 ĮSIT	-20,2% PA -8,2% ĮSIT

[1] PA - rodiklis, kuris parodo bendrą preliminarų naudotojų kiekį)

[2] ĮSIT - rodiklis, kuris parodo tikslų naudotojų, atlikusių nors vieną sąveiką, kiekį

Kopija tikra, turi prima facie galią

6.3.3.	Pieno kelio maršruto Facebook socialinio tinklo paskyra (@pienokelias.lt) | asmenys	2 014 PA 68 ĮSIT	138 PA 3 ĮSIT	-93,1% ĮSIT -95,6% ĮSIT
6.3.4.	Mykolinių metturgio Facebook socialinio tinklo paskyra (Mykolinių metturgis) | asmenys	5 694 PA 74 ĮSIT	3 118 PA 248 ĮSIT	-45,2% PA 235,1% ĮSIT
6.3.5.	Iš viso | asmenys	132 928 PA 11 434 ĮSIT	60 423 PA 4 449 ĮSIT	-54,5% PA -61,1% ĮSIT
6.3.6.	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro Youtube socialinio tinklo/vaizdo įrašų kanalas | peržiūros	4 750	5 984	26,0%
7.	Mediateka			
7.1	Vaizdo įrašai (renginių ir reprezentuojančių Rietavo savivaldybę), vnt.	28	7	-75,0%
8.	Informaciniai leidiniai			
8.1	Išleista informacinių biuletenių, vnt.	20	18	-10,0%
8.2	Išleista informacinių leidinių, vnt.	5	2	-60,0%
8.3	Parengta prezentacijų, vnt.	12	19	58,3%
9.	Projektai			
9.1	Įgyvendinami projektai, vnt.	10	9	-10,0%
9.2	Parengta naujų projektų paraiškų, vnt.	3	10	233,3%
9.3	Finansuota paraiškų, vnt.	2	1	-50,0%
9.4	Baigtų įgyvendinti projektų skaičius, vnt.	5	3	-40,0%
9.5	Pritrauktos lėšos įstaigos veiklos plėtojimui, Eur	282 255,19	167971,60	-40,5%
10.	Teikiama informacija, ataskaitos			
10.1	Rietavo TVIC metinės , vnt.	1	1	0,0%
10.2	Statistinių duomenų, ataskaitų teikimas (Rietavo sav., "Keliauk Lietuvoje", LR Ekonomikos ir inovacijų ministerijai ir kt., vnt.	15	11	-26,7%
10.3	Mokėjimo prašymai, veiklos ataskaitos, pagal vykdomus projektus, vnt.	16	10	-37,5%
11.	Strateginių dokumentų rengimas bei pasiūlymų teikimas, prisidėjimas prie jų rengimo, vnt.	3	6	100,0%
11.1	Įgyvendinant Rietavo savivaldybės projektą "Telšių regiono savivaldybes jungiančių turizmo trasų informacinės infrastruktūros plėtra" teikti pasiūlymai specifikacijų rengimui	0	1	100,0%
11.2	Rietavo savivaldybės piliečių poreikių analizės ataskaita, remiantis kuriuo vystomas Rietavo dalyvaujamasis biudžetas "Piliečių iniciatyvos"	1	1	0%
11.3	Konsultacijos Rietavo MVVG darbuotojui Tomui Sragauskui rengusiam buvusios Žemaitijos kolegijos infrastruktūros panaudojimo strategiją.	0	1	100,0%
11.4	Parengtų Telšių apskrities specializacijos pasiūlymų bei Rietavo horizontalaus plano dėka rengiami ir raštai bei idėjos buvusių Žemaitijos kolegijos patalpų įveiklinimui. Pasitelkiama išorinio eksperto Ugniaus Savicko pagalba.	2	2	0%
11.5	Kovo 21 d. konferencijai "Kokį plėtros kelią renkasi Vakarų Lietuva" pakviesta pranešėja iš Karlshamno savivaldybės, Švedija, pristatanti jų plėtros patirtį.	0	1	100,0%
12.	Suteikta techninė pagalba (Pagalba įgyvendinant Rietavo VPS projektus) projektų sk.	6	6	0,0%
13.	Pagalba kuriant naujas įmones, įmonių sk.	12	14	16,7%
14.	Suteikta paslaugų, Eur	19 372,16	22 470,01	16,0%

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro sudaryta

IV skyrius
ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

8. ĮSTAIGOS VEIKLOS SILPNOSIOS, STIPRIOSIOS IR TOBULINTINOS SRITYS. DĖL ĮSTAIGOS VEIKLOS GAUTI APDOVANOJIMAI IR SKUNDAI (PASTABOSE NURODYTI POKYTĮ, PALYGINTI SU 2019 METAIS.).

11 lentelė.

VEIKLA	TRUMPAS APRAŠYMAS	PASTABOS
Stipriosios sritys	**Įstaiga veikia 18 metų.** **Įstaigoje dirba kompetentingi ir darbą išmanantys darbuotojai, kurie iniciatyvūs, atsakingi, paslaugūs ir bendradarbiaujantys.** Kas metai ne mažiau kaip po du studentus iš aukštųjų mokyklų renkasi atlikti Įstaigoje praktiką. **Įstaiga yra:** Winnet Europe tinklo narys, Lietuvos verslo konsultantų tinklo narys (*akredituota Laima Dockevičienė*), Vietos veiklos grupė „Rietavo iniciatyvos“ narys, Lietuvos verslo informacijos centrų asociacijos narys, Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys. - Pasirašytos bendradarbiavimo sutartis su Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmais (2016-05-30 Nr. C16-03), Klaipėdos universiteto socialinių mokslų fakultetu (2017-07-04); - Pasirašyti tarptautiniai bendradarbiavimo laiškai tarp viešosios įstaigos Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro ir 1) Loland Falster profesinio mokymo centro (Danija); 2) NetPort mokslo parko (Švedija); 3) Absalon universitetinės kolegijos (Danija) ketinimo bendradarbiauti laiškai, vystant Rietave regioninį inovacijų centrą; **Kryptinga veikla pagal numatytus tikslus. Įstaiga siekia užtikrinti stabilią nenutrūkstamą veiklą ištisus metus.** Skatina verslo ir turizmo kūrimąsi ir efektyvų augimą, siekia didinti turizmo srautus ir sektoriaus apimtis Rietavo savivaldybės teritorijoje, atsižvelgiant į Savivaldybės turizmo ir verslo srities plėtros prioritetus: - teikiant verslo ir turizmo informavimo, konsultavimo, techninės pagalbos ir tinklaveikos paslaugas ketinantiems pradėti verslą ir jau veikiantiems smulkaus ir vidutinio verslo subjektams; - renkant aktualią informaciją ir teikiant rekomendacijas Savivaldybei dėl verslo aplinkos ir sąlygų gerinimo, perspektyvių turizmo objektų vystymo; - skatinant naujų verslų, turizmo objektų ir darbo vietų kūrimą Savivaldybės teritorijoje; - didinant Savivaldybės žinomumą, išryškinant Savivaldybės konkurencinius pranašumus šalyje ir užsienyje, vykdant rinkodaros ir komunikacijos veiklas prigimtinių tikslų įgyvendinimui; - auginant verslo etiką ir kultūrą, ugdant ir auginant svetingumo kokybę. **Turi ilgametę tarptautinių projektų įgyvendinimo patirtį** ir dėka jų turi: - Išvystytą platų tarptautinių partnerių, ekspertų tinklą; - Įgytas ir ištestuotas žinias šiomis temomis: tvarumas, socialinis verslas, žiedinę ekonomika, mokymosi technologijos, maisto inovacijos, aplinkosaugos, verslumo stiprinimas, dizaino mąstymas, kūrybinių ir tradicinių įmonių bendradarbiavimas, klasteriai, profesinio mokymo tarptautinimas, maisto inovacijos, trumposios maisto grandinės, žalioji logistika, lygios galimybės, horizontalumas, pilietinių iniciatyvų skatinimas, naujų įrankių kūrimas, skaitmeninimas, CO2 mažinimas paskutiniuose kilometruose, pritaikymas ir pan.	2020-ieji Įstaigai kaip ir verslo aplinkai buvo sudėtingi ir atnešė nemažai iššūkių, neužtikrintumo, įtampos ir krūvio. Dėka pastarųjų metų įgyvendintų projektų sukomplektuotos, įsigytos mobilios techninės ir programinės įrangos ir komandos įdirbio pasisekė per labai trumpą laiką persiorientuoti ir ištverti nemažai įtampos ir krūvio. **Darbas nuotoliniu būdu**: Prasidėjus pandeminiam laikotarpiui darbinis procesas ir užduočių atlikimas daugeliui tapo tikru iššūkiu. Teko per labai trumpą laiką viską perplanuoti, stabdyti ir keisti planus. Suvaldyti emocijas, atšaukti renginius, užsakymus, skrydžius ir pan. Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras jau ilgą laiką, dar gerokai prieš prasidedant COVID-19 pandemijai, darbiniame procese taikydavo lankstesnius ir technologiškai pažangius sprendimo būdus (metodus), tad toks staigus persiorientavimas į nuotolinį darbą neturėjo įtakos įstaigos personalui, norinčiam tęsti darbinį procesą ar kitas su darbu susijusias funkcijas. Turėdami tam tikros patirties, žinių bazę ir šiuolaikišką įrangą savo partneriams ir klientams per pastarąjį laikotarpį neatlygintinai teikėme konsultacijas, praktinius patarimus įvairiais su nuotoliniu darbu ar vartotojo elgsena internete susijusiais klausimais.

	Įstaiga siekdama skatinti verslumą bendradarbiaudamas su mokslo, verslo, NVO ir savivaldos įstaigomis ir organizacijomis bei pavieniais ekspertais turi daug patirties ir visą reikalingą įrangą organizuojant vietines, regioninės, nacionalinės ar tarptautinės reikšmės konferencijas (kontaktines, nekontaktines).	Nors toks Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro kolektyvo prisidėjimas ir nėra matomas plika akimi, tačiau galime drąsiai teigti, kad buvo padarytas milžiniškas „nematomas“ įdirbis gerinant bendrinius IT įgūdžius: *pakeisti įrenginiuose nustatymus, surasti informacija, įsidiegti tam tikras programas, pasirašyti elektroniniu parašu, rasti informacija ir pan.*
Silpnosios sritys	**Interneto svetainė**: Įstaigos dabartinė interneto svetainė buvo projektuojama tik keliems tikslams pasiekti: reprezentuoti viešosios įstaigos, tuo metu veikiančios kaip „Verslo informacijos centras“, veiklą ir skelbti aktualią informaciją, susijusią su verslu bei verslumo skatinimu. Tokios informacijos pateikimas nereikalauja netradicinių informacijos išdėstymo būdų, nes tokia informacija dažniausiai pasižymi konstruktyvumu ir statiškumu, todėl buvo pasirenkamas standartiškas interneto svetainės sukūrimo būdas. Atsiradus naujai krypčiai „Turizmui“ tapo privaloma atitikti naujus informacijos pateikimo reikalavimus, tačiau esant dabartinėmis sąlygomis, tai padaryti būtų pernelyg sudėtinga, nes dabartinis interneto svetainės karkasas ir dizainas nebuvo tam iš anksto suprojektuotas dėl nenumatytų aplinkybių. Norint atitikti pagrindinius keliamus reikalavimus ir lygiuotis į kitus turizmo informacijos centrus yra privaloma sukurti naują vieningą (technologiškai pažangią) WEB aplikaciją atsižvelgiant į visas šiuolaikines vartotojo sąsajos dizaino tendencijas. **Interneto svetainė su papildoma prekybos funkcija**: Remiantis pastaruoju laikotarpiu ir ateities prognozėmis būtų išties naudinga naujos kuriamos WEB aplikacijos funkcinių reikalavimų sąrašą papildyti elektroninės prekybos funkcija, kurios dėka aksesuarų ir suvenyrų su Rietavo krašto atributika pardavimas taptų kur kas efektyvesnis ir patrauklesnis lankytojų atžvilgiu, kuris taipogi nebūtų siejamas su įstaigos darbo laiku ar kitomis nenumatytomis aplinkybėmis, kaip sienų uždarymas, karantinas ir t.t.	Įstaigai norint sėkmingai įgyvendinti tarptautinių projektų veiklas trūksta apyvartinių lėšų. Norint būti konkurencingiems būtina parengti galimybių studija turizmo ir verslo skatinimo sistemos sukūrimui Rietavo savivaldybėje. Rinkodaros strategiją. Pasenę įstatai ir pavadinimas per sunkus ypač bendradarbiaujant su tarptautiniais partneriais.
Tobulintinos sritys	Tobulėjimas (marketingo, rinkodaros ir pan. srityse) turizmo paslaugų sektoriuje. Dokumentų valdymo sistema.	
Apdovanojimai/skundai		

Šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro sudaryta

Pridedama:

Priedas 1 - Įstaigos už 2020 m. veiklos plano vykdymas – 12 psl.

Plačiau apie ekonominę situacija Rietavo savivaldybėje žiūrėti http://www.rietavovic.lt/lt/verslui/rietavo-savivaldybes-apzvalga

Direktorė Laima Dockevičienė

Kopija tikra, turi prima facie galią

Dokumentą elektroniniu spaudu
patvirtino VI Registru centras
Data: 2023-01-24 14:53:56