RIETAVO TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS
BENDRA INFORMACIJA APIE CENTRĄ

Viešoji įstaiga Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras (toliau – Įstaiga) įsteigta 2002 m. gruodžio 12 d. Įstaiga yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus, vykdant visuomenei naudingą veiklą, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitą banke, savo veiklą grindžiantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų ir kitais įstatymais, kitais teisės aktais bei įstatais.

Įstaigos buveinės adresas: Parko g. 5, Rietavas, www.rietavovic.lt, kontaktai: (8448) 68202, el. p. verslas@rietavovic.lt.

2021 metais Centras savo veiklą vykdė Rietavo savivaldybei priklausančiose patalpose Parko g. 5, kurių bendras plotas – 233,41 kv. m., pagal Savivaldybės turto patikėjimo sutartis Nr. 58, sudaryta 2013-10-25. Sutartis galioja iki 2023-10-25.

1. ĮSTAIGOS PAGRINDINIAI TIKSLAI IR VEIKLOS UŽDAVINIAI:

Pagrindinis tikslas – skatinti verslo kūrimąsi ir efektyvų augimą, didinti turizmo srautus ir sektoriaus apimtis Rietavo savivaldybės teritorijoje (toliau – Savivaldybė), atsižvelgiant į Savivaldybės turizmo ir verslo srities plėtros prioritetus.

Teikiant verslo ir turizmo informavimo, konsultavimo, techninės pagalbos ir tinklaveikos paslaugas ketinantiems pradėti verslą ir jau veikiantiems smulkaus ir vidutinio verslo subjektams.

Renkant aktualią informaciją ir teikiant rekomendacijas Savivaldybei dėl verslo aplinkos ir sąlygų gerinimo, perspektyvių turizmo objektų vystymo.

Skatinant naujų verslų, turizmo objektų ir darbo vietų kūrimą Savivaldybės teritorijoje;

Didinant verslo subjektų konkurencingumą ir gebėjimus diegiant inovacijas mokymais ir metodinėmis priemonėmis.

Didinant Savivaldybės žinomumą, išryškinant Savivaldybės konkurencinius pranašumus šalyje ir užsienyje, vykdant rinkodaros ir komunikacijos veiklas prigimtinių tikslų įgyvendinimui.

Auginant verslo etiką ir kultūrą, ugdant ir auginant svetingumo kokybę.

Įstaigos veiklos uždaviniai:

Rinkti, kaupti, parengti ir teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietoves.

Siekti didinti turizmo objektų aktualumą, lankomumą ir žinomumą, išnaudojant elektronines rinkodaros priemones.

Rengti turizmo maršrutus, projektus.

Rengti, leisti, platinti informacinius-reklaminius leidinius, pristatančius Savivaldybės turizmo paslauga, objektus ir vietoves, tvarkyti ir teikti turizmo paslaugų ir išteklių duomenis.

Organizuoti ir vykdyti prekybą informaciniais-reklaminiais leidiniais, suvenyrais ir meno dirbiniais.

Administruoti įstaigos interneto svetainę, nuolat atnaujinant turizmo ir verslo informaciją.

Kaupti, atnaujinti ir skleisti informaciją apie verslo sąlygas Savivaldybėje ir Lietuvoje, propaguoti pažangias ekonomines idėjas visuomenėje.

Teikti informacijos, konsultacijų ir mokymo paslaugas ir praktinę pagalbą ketinantiems pradėti verslą ir įsteigtiems smulkaus ir vidutinio verslo subjektams: naujai įsteigtiems verslo subjektams padėti plėtoti veiklą ir prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti konkurencingumą ir veiklos veiksmingumą, taip pat skatinti verslo subjektus užmegzti tarptautinius bendradarbiavimo kontaktus su kitų šalių verslininkais.

Tarpininkauti pritraukiant Lietuvos ir tarptautinių organizacijų, įmonių, fizinių asmenų, fondų ir programų lėšas.

Padėti užmegzti kontaktus tarp verslo partnerių, konsultuoti ir rengti verslo plėtros ir investicinius projektus.

Skatinti naujų technologijų ir mokslo naujovių diegimą versle.

Atlikti turizmo ir verslo rinkų analizes.

Rengti ir dalyvauti įvairiuose projektuose, pritraukiant lėšas į Savivaldybę.

Teikti statistinę informaciją, pasiūlymus dėl turizmo ir verslo plėtojimo Savivaldybei.

Bendradarbiauti su kitomis paslaugų verslui tinklo įstaigomis, paramą teikiančiomis institucijomis Lietuvoje ir užsienyje.

Dalyvauti Lietuvos, užsienio šalių ir tarptautinių organizacijų paramos SVV programose ir projektuose.

Rengti verslininkų kvalifikacijos kėlimo kursus ir seminarus.

Centro pagrindinė veikla pagal EVRK : 702200 Konsultacinė verslo ir kito valdymo veikla; 85.6 Švietimui būdingų paslaugų veikla.

2. VEIKLOS KRYPTYS

Įstaiga kryptingai vykdo veiklas, pagal numatytus tikslus ir uždavinius, siekdama užtikrinti stabilią ir nenutrūkstamą veiklą ištisus metus, per įgyvendinamus projektus.

Įstaigos veiklą galima skirstyti į dvi pagrindines sritis: turizmo ir verslumo skatinimas.

Įstaiga per 2021 m. tęsė pradėtus projektus, veiklas iš ankstesnių metų, ieškojo naujų finansavimo šaltinių, kad galėtų atpiginti paslaugas tikslinei grupei ir galėtu siekti užsibrėžtų tikslų.

Įstaiga nemokamai teikia informacija verslo ir turizmo klausimais, teikia nemokamai konsultacijas verslo pradžios ir plėtros klausimais, organizuoja mokymus, rengia įvairaus pobūdžio renginius, vizitus į verslo įmones, dalyvauja projektinėse veiklose, teikia informacija apie lankytinas vietas savivaldybėje, tarpininkauja tarp paslaugų užsakovų ir paslaugų teikėjų, sudaro turistinius maršrutus. Taip pat dalyvauja parodose, mugėse, miestų šventėse, konferencijose ir kituose renginiuose.

Siekiant tikslingai vykdyti Įstaigos veiklą, kiekvienais metais yra sudaromas veiklos planas, atsižvelgiant į Įstaigos įstatuose numatytus tikslus. 2022 m. Įstaigos veiklos planas ir 2021-2023 m. strateginis veiklos planas pridedami prie veiklos ataskaitos priedų.

3. ĮSTAIGOS DALININKAS IR JO ĮNAŠAS

Įstaigos finansiniai, arba kalendoriniai, metai prasideda sausio 1 d., baigiasi gruodžio 31 d. Įstaiga savo finansinius metus pradėjo nuo 2019 m. sausio 1 d. Įstaiga turi tris dalininkus. Dalininko įnašą sudaro 20158,77 Eur (dvidešimt tūkstančių šimtas penkiasdešimt aštuoni eurai ir 77 ct).

Per 2021 m. VšĮ Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro (toliau – RTVIC) dalininkai nepakito. Dalininkų atstovai 2021 metų pabaigai:

Rietavo savivaldybės vardu – Vytautas Dičiūnas, Rietavo savivaldybės administracijos direktorius.

Lietuvos verslo darbdavių konfederacijos vardu – Danukas Arlauskas, Lietuvos verslo darbdavių konfederacijos generalinis direktorius.

Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmų vardu – Alfredas Jonuška, generalinis direktorius.

1 lentelė. Dalininkų kapitalo pokytis 2021 m.

Dalininko pavadinimas	*Dalininko įnašo dalis (proc.) 2021.01.01*	*Įnašo vertė, EUR 2021.01.01*	*Dalininko įnašo dalis (%) 2021.12.31*	*Įnašo vertė, EUR 2021.12.31*
Rietavo savivaldybė	98,76	19908,48	98,76	19908,48
Lietuvos darbdavių konfederacija	0,0014	0,29	0,0014	0,29
Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmai	1,24	250,00	1,24	250,00
IŠ VISO:	100	20158,77	100	20158,77

Informacijos šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras

Visuotiniame dalininkų susirinkime dalininkų balsai, kaip pateiktą Įstaigos įstatuose 16.2. punkte: Kiekvienas iš dalininkų, jei jų įnašų dydžiai lygūs, turi vieną balsą visuotiniame dalininkų susirinkime. Jei dalininkų įnašų dydžiai skirtingi, tai mažosios vertės dalininko įnašas suteikia dalininkui vieną balsą, o kitų dalininkų balsai apskaičiuojami, jų įnašo vertę dalinant iš mažiausios vertės dalininko įnašo.

3.1. CENTRO IŠLAIDOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ KIEKVIENO NARIO DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS ĮSTAIGOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIŲ IŠMOKOMS

2021 m. išlaidų kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitų įstaigos kolegialių organų narių išmokų nebuvo.

Informacija apie Įstaigos veiklą yra pateikiama viešai įstaigos svetainėje. Įstaigos ataskaita ir finansiniai dokumentai talpinami Įstaigos puslapyje ir registru centre.

4. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VADOVĄ (VARDAS, PAVARDĖ, VADOVAVIMO ĮSTAIGAI STAŽAS, DALYVAVIMAS KOMISIJŲ, DARBO GRUPIŲ VEIKLOSE (NE ĮSTAIGOS LYGMENIU), KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS).

Direktorė Laima Dockevičienė, vadovavimo įstaigai stažas apie 18 metų, nuo 2003-10-28 d. Lietuvos verslo konsultantų tinklo narys (akredituota Laima Dockevičienė), Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijoje, Lietuvos verslo informacijos centrų asociacijoje, Plungės technologijų ir verslo mokyklos tarybos narė, Rietavo savivaldybės smulkaus ir vidutinio verslo rėmimo komisijos narė, VVG „Rietavo iniciatyvos“ (visuomeninė veikla), Rietavo miesto VVG prezidentė, projektų vadovė (visuomeninė veikla), Rietavo savivaldybės rengiamos savivaldybės strategijos 2021-2027 m. darbo grupėje. Rietavo savivaldybės rengiamos savivaldybės strategijos 2021-2027 m. darbo grupėje, Telšių regiono funkcinės zonos „Turizmas, kultūra ir verslas“ strategijos 2021-2029 metams projektui parengti, Darbo grupės vadovė.

Kvalifikacijos kėlimas per 2021 m. (60 mokymų, seminarų, konferencijų ir kt.).

5. INFORMACIJA APIE DARBUOTOJUS (POKYTIS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS), KAITA 2021 M.

2021 metų pabaigoje Centre dirbo 5 darbuotojai, Centro direktorė, buhalterė, projektų administratorė, turizmo specialistas, informacinių technologijų ir ryšių sistemų specialistas, detaliau pateikta 2 lentelėje. Pagal Centro vykdytą projektą „Spektras“ – skaitmeninių medijų profesinių įgūdžių suteikimas Rietavo savivaldybės gyventojams didinant įsidarbinimo galimybes, projekto Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-01-0512, buvo įdarbinti nuo 2021 m. liepos mėn. iki 2021 m. lapkričio mėn. du projekto koordinatoriai. Darbuotojams nustatyti atlyginimai, atsižvelgiant į Lietuvos ekonominę situaciją, darbuotojų išsilavinimą ir turimas kompetencijas.

2 lentelė. Informacija apie darbuotojus 2021 m.

Eil. Nr.	Darbuotojų skaičius	2020 metų faktas (etatų/darbuotojų)	2021 metų faktas (etatų/darbuotojų	Laisvų etatų skaičius 2021 metais
1	Administracija (direktorius/ė)	1/1	1/1	-
2	Administracija (buhalteris/ė)	1/1	1/1	-
	Kiti darbuotojai			
3	Turizmo specialistas/ė	0,5/1	0,5/1	Nepaisant to, kad turizmo specialisto pareigybė nėra išlaikoma, o toks darbo pobūdis reikalauja ypatingai daug laiko ir žmogiškųjų išteklių – Centro darbuotojai deda visas pastangas aptarnaujant klientus, miesto svečius, gerinant lankytojų aptarnavimo kokybę su turizmu susijusiais klausimais ir vykdant Rietavo savivaldybės traukos objektų viešinimo paslaugas.
4	Projektų vadovas/ė	0,5/1	0,5/1	Projekto vadovė per 2021 metus papildomai darbo užmokesčio negavo.
5	Projektų administratorius/ė	0,5	0,5	Nuo 2020 m. birželio mėn. darb sutartis buvo pakeista į keliems darbdaviams darbo sutartį.
6	IT specialistas/ė	0,5/1	0,5/1	2021 m. IT specialistas dirbo 0,5 etatu ir turėjo papildomas funkcijas projektų koordinatoriaus.
7	Projekto koordinatorius/ė	0,25/1	0,25/3	Pagal Centro vykdytą projektą „Spektras“ – skaitmeninių medijų profesinių įgūdžių suteikimas Rietavo savivaldybės gyventojams didinant įsidarbinimo galimybes, projekto Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-01-0512, papildomai buvo įdarbinti nuo 2021 m. rugpjūčio mėn. iki 2021 m. lapkričio mėn. du projekto koordinatoriai, ir 1 Centro darbuotojas turėjo papildomas projektų koordinatoriaus funkcijas.
	Vidutinis atlyginimas per mėn.	2020 metų faktas eurais	2021 metų faktas eurais	Komentaras apie pokytį
1	Vidutinis (bruto) administracijos (direktoriaus) atlyginimas per mėn.	3191,13 Eur.	3184,14 Eur.	Per 2021 m. darbo užmokestis reikšmingai nepakito. Per 2021 m. dirbta vadovo pozicijoje vykdant viešąsias paslaugas ir prie vykdomų Tarptautinių projektų, projekto vadovo pozicijoje: Empowering Participatory Budgeting in the Baltic Sea Region ir ‚SB Creative Clusters“.
2	Vidutinis (bruto) administracijos (buhalterio) atlyginimas per mėn.	1454,84 Eur.	1439,25 Eur.	Per 2021 m. darbo užmokestis reikšmingai nepakito.
3	Vidutinis (bruto) projektų administratoriaus atlyginimas per mėn.	1629,11 Eur.	1821,14 Eur.	2021 m. atlyginimas pakilo neženkliai, bet pakilimo priežastis, darbuotojas dirbo pagal keliems darbdaviams darbo sutartį, ir apie 50 proc. darbo užmokesčio buvo kompensuojama.
4	Vidutinis (bruto) IT specialisto specialisto atlyginimas per mėn.	1164,88 Eur.	1097,71 Eur.	Per 2021 m. darbo užmokestis reikšmingai nepakito.
5	Vidutinis (bruto) turizmo specialisto atlyginimas per mėn.	457,12 Eur.	340,00 Eur.	Per 2021 m. darbo užmokestis pakito, kadangi darbuotojas dirbo visus metus 0,5 etato.

Informacijos šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras

5.1. PRAKTIKA ĮSTAIGOJE

2021 m. Įstaigoje praktiką atlikto vienas studentas – Rolandas Karečka, VšĮ Lietuvos verslo kolegija (buhalterinės apskaitos ištęstinių studijų IV kurso studentas). Šios praktikos tikslas buvo remiantis teorinėmis žiniomis įgyti praktikos įgūdžių Įstaigoje ir pateikti profesinės praktikos ataskaitą. Taip pat praktikantas Rolandas Karečka susipažino su Įstaigos bendrąja veikla ir vykdomos buhalterinės apskaitos organizavimu bei technika, ko dėka gavo daug naudingų profesinių žinių.

6. FINANSAVIMAS (LĖŠŲ SUMA, PAGAL FINANSAVIMO ŠALTINIUS, POKYTIS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS, FINANSINIS ĮSTAIGOS VEIKOS REZULTATAS (AR LĖŠOS PANAUDOTOS PAGAL SĄMATĄ), ĮSTAIGOS SĄNAUDŲ DARBO UŽMOKESČIUI IR VALDYMO IŠLAIDOMS DALIS).

Centro pagrindiniai pajamų šaltiniai yra vykdomi projektai ir teikiamos paslaugos. Lėšos skiriamos darbuotojų darbo užmokesčiui, patalpų išlaikymo, pagrindinių veiklų, pagal projektus vykdymą (išorinių paslaugų, ekspertų, įrangos, baldų ar priemonių pirkimas), transporto, reprezentavimo nusidėvėjimo ir kt., kaip pateikta žemiau esančioje 3 lentelėje VšĮ Rietavo TVIC centro palyginamoji 2020-2021 m. pajamų šaltiniai ir išlaidos.

2021 m. Centro sąnaudos sudarė 197 044,76 Eur. Iš jų darbo užmokesčiui 98 193,83 Eur.

Veiklos rezultatų ataskaita, balansas ir aiškinamasis raštas pateikiami kaip priedas prie Centro veiklos ataskaitos. Ataskaitinio laikotarpio finansinės veiklos rezultatas yra teigiamas: 9 744,24 Eur. Išsami informacija apie Centro finansavimo šaltinius ir sąnaudų grupes aiškinamajame rašte.

3 lentelė. Centro palyginamoji 2020-2021 m. pajamų šaltiniai ir išlaidos

Eil.Nr.	Metrikos pavadinimas	2020 m. (Eur)	Proc.	2021 m. (Eur)	Proc.	Pokytis (eurais)	*Pokytis (procentais)*
1.	**Pajamos viso:**	**165545,51**	**100**	**187300,52**	**100**	**21755,01**	**100**
1.1.	*Finansavimo pajamos*	*143075,50*	*86,43*	*164848,98*	*88,02*	*21773,48*	*100,08*
1.1.1.	Iš valstybės biudžeto	7964,00	4,81	38278,35	20,44	30314,35	139,34
1.1.2.	Iš savivaldybės biudžeto	35000,00	21,14	35000,00	18,69	0,00	0,00
1.1.4.	Iš ES, tarptautinių projektų finansavimas	100111,50	60,48	91570,63	48,89	-8540,87	-39,26
1.2.	*Pagrindinės veiklos pajamos*	*22470,01*	*13,57*	*22451,54*	*11,98*	*-18,47*	*-0,08*
2.	**Veiklos sąnaudos**	**164814,48**	**100**	**197044,76**	**100**	**32230,28**	**100**
2.1.	Nusidėvėjimas	4594,23	2,79	13643,50	6,92	9049,27	28,08
2.2.	Darbuotojų išlaikymas	104950,68	63,68	98193,83	49,83	-6756,85	-20,96
2.3.	Palūkanos	9736,27	5,91	2121,52	1,08	-7614,75	-23,63
2.4.	Patalpų išlaikymas	1599,50	0,97	3393,94	1,72	1794,44	5,57
2.5.	Ryšių	5379,67	3,26	3927,79	1,99	-1451,88	-4,50
2.6.	Transporto išlaidos	4542,51	2,75	5991,63	3,04	1449,12	4,50
2.7.	**Kitos veiklos išlaidos** (komandiruočių, reng. Org., reprezentacinių prekių, banko mok., kanc. ir kitos išl. susijusios su pagrindine centro veikla)	34011,62	20,64	69772,55	35,41	35760,93	110,95
2.8.	Ankstesnių laikotarpių klaidų taisymas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	**Veiklos pelnas/nuostolis**	**731,03**		**-9744,24**			

Informacijos šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras

7. INFORMACIJA APIE CENTRO ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Balanso straipsnį „Ilgalaikis turtas' sudaro – 48 842,51 Eur.

Ilgalaikis nematerialusis turtas, iš kurio Centras tikisi gauti ekonominės naudos ateityje, apskaitomas įsigijimo verte, sumažinta sukauptos amortizacijos suma. Amortizacija skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą metodą, nurašant turto įsigijimo vertę per įvertintus ekonominės naudos gavimo laikotarpius, „Kitas nematerialus turtas" – 0,29 eurai, nematerialųjį ilgalaikį turtą Centras per ataskaitinį laikotarpį nudėvėjo.

Ilgalaikis materialusis turtas apskaitomas įsigijimo verte, sumažinta sukaupto nusidėvėjimo suma. Nusidėvėjimas skaičiuojamas pagal tiesiogiai proporcingą metodą, atsižvelgiant į nustatytus ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimo normatyvus. Nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti nuo kito mėnesio po to, kai turtas pradėtas eksploatuoti. Minimali vertė, nuo kurios turtas priskiriamas ilgalaikiam turtui – 500,00 Eur, išskyrus nematerialųjį turtą.

Ilgalaikį materialųjį turtą 2021 m. gruodžio 31 d. sudaro:

Transporto priemonė – 2 828,54 Eur.

Nekilnojamos kultūros vertybės – 19 892,00 Eur.

Kitas materialus turtas – 26 121,68 Eur, tai visas turimas inventorius, baldai, org. technika. Išsami informacija apie ilgalaikio turto pasikeitimus per 2021 m. detaliau išdėstyta aiškinamajame rašte.

II SKYRIUS
VEIKLOS UŽDUOTYS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

Įstaiga per 2021 m. stengėsi dirbti kryptingai, atsižvelgiant į susidariusią situaciją dėl COVID 19 pandemijos, stengdamasi įgyvendinti užsibrėžtus tikslus ir uždavinius, reprezentuojant Rietavo savivaldybę, joje esančias lankytinas vietas, publikuojant informacinius leidinius, atnaujinant informaciją Įstaigos interneto svetainėje ir kituose administruojamuose kanaluose.

Kaip ir praėjusiais metais, taip ir šiemet, taip pat atsižvelgiant į pandeminę situaciją, įvairios reikšmės renginiai buvo organizuojami tiek nuotoliniu, tiek kontaktiniu būdu. 2021-ieji buvo labai intensyvūs metai – Centras buvo aktyvus pagalbininkas ir tarpininkas padedant klientams spręsti iškilusias problemas ir rūpimus klausimus. Taip pat Centras aktyviai įsijungė į asmenų kvalifikacijos ir verslumo kompetencijų ugdymo veiklą, organizuojant įvairaus pobūdžio ir tematikos renginius, pritraukiant į juos Lietuvos mastu puikiai žinomus lektorius (ekspertus) ir tikslines auditorijas. 2021 m. Centro personalas savo funkcijas vykdė itin lanksčiai, neapsiribojant viena darbo aplinka.

Įstaigos veiklą galima skirstyti į dvi pagrindines sritis:

Veikla susijusi su turizmo skatinimu.

Veikla susijusi su verslumo skatinimu rajone.

4 lentelė. Direktoriaus 2021 metų veiklos užduotys ir jų įgyvendinimas

Eil. Nr.	Užduotys	Siektini rezultatai	Numatyti rezultatų vertinimo rodikliai ir faktas (ar rodiklis pasiektas)
1.	Baigti projekto "Dalyvaujamojo biudžeto (PB) įgalinimas Baltijos jūros regione" įgyvendinimą bendradarbiaujant su Rietavo savivaldybe	Projektas siekia išsiaiškinti kaip piliečių dalyvavimas biudžeto planavime galėtų būti integruotas į administravimo procesus ir sprendimų priėmimo procesus savivaldybėje. Projektas padeda susipažinti su dalyvaujamojo biudžeto modeliais, taikomais Baltijos regiono šalių savivaldybėse bei išvystyti ir išbandyti dalyvaujamojo biudžeto modelį Rietavo savivaldybėje.	• Vykdomas dalyvaujamojo biudžeto pilotinis projektas Rietavo savivaldybėje suaktyvino Rietavo bendruomenę. Pateiktos 9 paraiškos, 3 atrinktos tinkamomis, kurios pateiktos balsavimui. Balsavime dalyvavo 191 gyventojas. Sukurtos viešinimo priemonės - plakatai, video filmas. • Vykdomi mokymai Rietavo savivaldybės administracijos atstovams, NVO atstovams apie dalyvaujamojo biudžeto įgyvendinimą, įvyko 3 užsiėmimai. • Pasitarimų ir mokymų metu formuojamas dalyvaujamojo biudžeto

			modelis,. Vyko 10 apvalaus stalo pasitarimų. • Vyko 9 tarptautiniai projekto partnerių susitikimai skirti projekto priežiūrai ir dalyvaujamojo biudžeto tinklo vystymui. • Projekto viešinimo veiklos • Parengta ir pateikta viena projekto ataskaita
2.	Tęsti projekto "Pietų Baltijos kūrybinis klasteris - sąveikaujančių kūrybinių klasterių Pietų Baltijos regione tinklo inicijavimas SB CC" įgyvendinimą.	Projektas siekia - sukurti keturių Pietų Baltijos (PB) regiono vietovių kūrybinių industrijų veikėjų tarptautinio bendradarbiavimo tinklą ir taip padidinti kūrybininkų matomumą ir užtikrinti geresnę paramą. Tikimasi kad tinklas vystysis palaipsniui ir vėliau apims daugiau vietovių PB regione.	• Per 2021 m. rengiama kūrybinių industrijų situacijos ir potencialo vystymuisi apžvalga • Ruošiama kūrybinių industrijų atstovų iš Pietų Baltijos regiono duomenų bazė, planuojami projekto renginiai. • Vyko 2 tarptautiniai projekto partnerių susitikimai skirti projekto priežiūrai • Projekto viešinimo veiklos • Parengtos ir pateiktos dvi ataskaitos
4.	Baigti projekto „Kūrybinių tradicinių įmonių bendradarbiavimas – CTCC“ įgyvendinimą	Projektas siekia sustiprinti tradicinio ir kūrybinio sektoriaus įmonių bendradarbiavimą ir taip padidinti tradicinių pramonės sektorių įmonių inovacijų diegimo pajėgumus.	• Visos projekto veiklos buvo įvykdytos jau 2020 m., todėl per 2021 m. veiklos nevyko. Parengta ir pateikta viena ataskaita
6.	Projekto „Spektras“ veiklų įgyvendinimas (Projekto vadovas Vilius Viršilas)	**Pagrindinis projekto tikslas** – paskatinti darbingo amžiaus bedarbius bei neaktyvius gyventojus atrasti ir įgyti naujus profesinius įgūdžius filmavimo, montavimo ir komunikacijos srityse, taip didinant įsidarbinimo galimybes Rietavo savivaldybėje. Projektas įgyvendina Rietavo miesto VPS.	**2021 m. rugpjūčio mėn. 08 d.** suorganizuotas įvadinis projekto renginys „Įsijunk“, kurio metu projekto dalyviai buvo supažindinami su vyksiančiomis projekto veiklomis ir jų teikiama nauda. **2021 m. rugpjūčio mėn. 16 d.** suorganizuotas pažintinis renginys „Filmų peržiūros“, kurio metu buvo vykdomos filmų ištraukų peržiūros ir bendros diskusijos aptariant jų aspektus. **Nuo 2021 m. rugpjūčio mėn. 17 d. iki 2021 m. spalio mėn. 26 d.** suorganizuoti 20 praktinių užsiėmimų šiomis temomis: • „Trumpametražinių filmų kūrimas“; • „Scenarijų rengimas ir kadruočių piešimas“; • „Spalvos ir kompozicija“; • „Baimės ir scenarijų rašymas“; • „Baimės ir motyvacija“; • „Socialiniai tinklai ir motyvacija“. **2021 m. rugsėjo mėn. 13 ir 14 d.** suorganizuotos praktinės išvykos po Rietavo savivaldybės lankomiausias vietas. **2021 m. rugsėjo mėn. 20 ir 21 d.** suorganizuotas praktinių įgūdžių stiprinimo procesas, kurio metu projekto dalyviai turėjo galimybę susipažinti su vaizdo įrašų redagavimu. **2021 m. spalio mėn. 04 ir 05 d.** suorganizuotas praktinių įgūdžių stiprinimo procesas, kurio metu projekto dalyviai turėjo galimybę susipažinti su profesionalia vaizdo įrašų redagavimo programine įranga „DaVinci Resolve“. **2021 m. spalio mėn. 25 ir 26 d.** suorganizuotas projekto dalyvių baigiamasis susitikimas, projekto veiklų

			metu užsibrėžtų baigiamųjų darbų aptarimas ir apibendrinimas.
7.	Tęsti projekto "Socialinio verslo kūrimo ir plėtros skatinimas Telšių regione" įgyvendinimą	Projektas siekia - užtikrinti rezultatyvų visuomenės socialinių problemų sprendimą Telšių apskrityje. Projekto įgyvendinimo laikotarpiu įgyvendinti socialinio verslo pradžios paskatas ir socialinio verslo kūrimosi skatinimo veiklas.	• Per 2021 m. vyko projekto veiksmų planavimas – 17 projekto partnerių pasitarimų. • Parengtas ir įgyvendintas galutinių naudos gavėjų konkursas – atranka • Per 2021 m. vyko 12 mokymų tikslinei grupei – potencialiems socialinio verslo paskatos gavėjams. • Sukurtos paramos galutiniams naudos gavėjams suteikimo procedūros. • Parengti ir pateikti 2 mokėjimo prašymai
8.	Tęsti projekto "Telšių regiono savivaldybes jungiančių turizmo trasų informacinės infrastruktūros plėtra“ įgyvendinimą	Projektas siekia– įrengti turizmo ženklinimo infrastruktūrą Telšių regione ir užtikrinti turistų bei lankytojų informuotumą apie turizmo maršrutuose ir turizmo trasose esančias lankytinas vietas.	Per 2021 m. vyko 3 projekto partnerių pasitarimai ir informacijos teikimas pagal poreikį darbų rangovams dėl interaktyvaus informacinio stendo su garso įrangos įdiegimo Rietavo savivaldybėje.
9.	Dalyvauti regioniniuose, nacionaliniuose, tarptautiniuose renginiuose	Tikslas - sužinoti aktualią verslui ir turizmui informaciją, tendencijas, vystyti kontaktų tinklą ir viešinti Rietavą.	Dalyvauta per 85 įvairiuose renginiuose - projektų partnerių susirinkimų, konferencijų, forumų, seminarų, apvalaus stalo diskusijų, spaudos konferencijų, kuriuos organizavo nacionalinės ir užsienio mokslo, plėtros, viešosios organizacijos
10.	Organizuoti įstaigos dalininkų susirinkimus	Vienas dalininkų susitikimas per metus.	Dalininkų susitikimas vyko 2020 gegužės 31 d. Dalyvavo du dalininkai iš trijų.
11.	Rengti įstaigos ataskaitas	Viena metinė veiklos ataskaita ir vienas veiklos planas ateinantiems metams.	Ataskaita 2020 m. su priedais ir veiklos planas 2021 m. pateikti dalininkų susirinkimui. Dalininkams patvirtinus jie paskelbiami Rietavo TVIC tinklalapyje. http://www.rietavovic.lt/lt/apie-mus/ataskaitos Pateikti registrų centrui
12.	Teikti projektų mokėjimo prašymus/ataskaitas	Sklandaus 7-nių projektų sutarčių vykdymo užtikrinimas	Per 2021 m. parengta ir pateikta 4 mokėjimo prašymai/ataskaitos Baltijos jūros regiono Interreg, Pietų Baltijos Interreg programoms ir 5 mokėjimo prašymų ESFA. Nuo 2021.09.13 - 2021- 11 mėn. atliktas auditas Rietavo savivaldybės kontrolierės. Audito tikslas- įvertinti įstaigos 2020 m. gruodžio 31 d. ir 2021 m. pirmo pusmečio finansinių ataskaitų duomenų teisingumą ir įvertinti ar įstaiga laikosi nustatyto grafiko dėl paimtų paskolų ir suteiktų garantijų grąžinimo. Gautos kontrolės išvados ir rekomendacijos, kurias įstaiga įgyvendina pagal pateiktą planą.
13.	Organizuoti buhalterinės apskaitos organizavimą	Sklandaus projektų sutarčių vykdymo užtikrinimas Dalininkų metiniai susirinkimai Bankams Nuo 2019 m. pagal viešųjų įstaigų įstatymą, teikiamos ataskaitos VSAKIS sistemoje, AB „Šiaulių bankui“	Per 2021 m. parengta ir pateikta 9 finansinių ataskaitų Baltijos jūros regiono Interreg, Pietų Baltijos Interreg, ESFA. LR vidaus reikalų ministerijai buvo paruoštos 2 galutinės tarptautinių projektų ataskaitos dėl prisidėjimo prie vykdomų įstaigos projektų. Metinės finansinės atskaitomybės dokumentų rinkinys VSAKIS sistemoje, dalininkams, registrų centrui –1. Bankui

			yra teikiama metinė ir pasibaigus ketvirčiams (dėl paimtos paskolos)- 3
14.	Informacijos apie įstaigos veiklą viešinimas	Užtikrinti informacijos apie viešosios įstaigos veiklą pateikimą visuomenei	Įstaigos veiklos viešinamos ir veiklos ataskaitose, kurios yra viešai prieinamos visuomenei. UAB „Saulės spektras“ administruojamuose leidiniuose ir portaluose. Įstaigos interneto svetainėse www.rietavovic.lt, Renginiuose, parodose, konferencijose, dalyvaujant asociacijų veiklose, projektų partnerių pasitarimuose, bendrai vykdomuose projektuose, teikiant kokybiškas paslaugas klientams ir pan.. Daugiau apie viešinimą žr. 7 lentelę
15.	Užtikrinti įstaigos veiklą ištisus metus	Užtikrinti viešųjų paslaugų tiekimą	Vykdomų projektų dėka Rietavo savivaldybėje užtikrinamos viešosios paslaugos. Prisitaikoma dirbti Covid-19 sąlygomis.

Informacijos šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras

1. TURIZMO TENDENCIJOS RIETAVO SAVIVALDYBĖJE 2021 M.

Kasmet pastebima gerėjanti bendra turizmo situacija Rietavo savivaldybėje: kuriasi nauji unikalūs objektai, maršrutai, maitinimo ir apgyvendinimo paslaugas teikiančios įmonės. Tenka dabar girdėti pozityvius ir nuoširdžius klientų atsiliepimus apie Rietavo sav. paslaugas teikiančius teikėjus, tad galima manyti, kad bendra klientų aptarnavimo kokybė Rietavo savivaldybėje iš ties gerėja, o prie to prisideda ir Centras, kuris iki šiol sėkmingai vykdo nuolatinio tobulinimo ir mokymosi procesus.

Džiugina besiformuojantys klasteriai (kol kas neformalūs), į kuriuos jungiasi vietos gamintojai, ūkininkai ir kiti kultūros veikėjai. Vienas tokių pavyzdžių – „Miško rojus“, kuris organizuoja vietos produktų, tokių kaip naminio varškės sūrio, naminės duonos, pikantiškų duonos traškučių, natūralaus medaus, natūralių obuolių sulčių ir kitų gaminių degustacijas. Pastebima ir tai, kad vis daugiau Rietavo sav. paslaugų teikėjų savarankiškai dalyvauja ne tik nacionaliniuose, bet ir tarptautiniuose renginiuose, taip keliant kokybės kartelę reprezentuojant Rietavo savivaldybę.

2021 m. Centras dalyvavo turizmą po Lietuvą skatinančiuose renginiuose. Vienas tokių renginių – liepos mėn. 22-25 dienomis Klaipėdoje vykusi Jūros šventė, kurioje Telšių regiono turizmo informacijos centrai, o tarp jų ir Centras vieningai dalijosi naujienomis apie savo kraštą ir kvietė Jūros šventės dalyvius pažinti dar neatrastus Rietavo savivaldybės kampelius.

Dėka Įstaigos įgyvendinamų projektų įgyjama ne tik patirties, žinių bet ir vykdoma sklaida apie regioną ir čia teikiamas paslaugas, tradicijas, kultūrą, pristatomi unikalūs objektai. Dažnu atveju vykstant tarptautiniams renginiams Rietave yra organizuojamos edukacines – pažintines išvykos, pristatomos unikalios vietos, objektai, žmonės. Tęsiant gerosios patirties įsisavinimą ir pritaikymą praktinėje veikloje, visada siekiama sudaryti geriausias sąlygas Rietavo savivaldybės įstaigoms, organizacijoms, esamiems ir būsimiems (besikuriantiems) verslams semtis žinių iš geriausių šalies ir užsienio specialistų ir praktikų.

Pradėtas organizuoti turizmo sezono atidarymo renginys – dviračių žygis su sportinėmis atrakcijomis ir kareiviška koše buvo atšauktas dėl COVID-19 vyriausybės ribojimų renginiams, todėl šiai dienai paminėti buvo pasirinktas kito formato renginys. Centras nusprendė turizmo sezoną atidaryti paskelbus nuotraukų konkursą „Keliauk saugiai, aplankyk ir laimėk“, skirtą kelionių mėgėjams ir entuziastams bei šeimoms. Konkursas sulaukė itin didelio susidomėjimo – dalyvių, iš jų sulaukėme 38 skirtingų nuotraukų ir net 864 Centro socialinio tinklo „Facebook“ paskyros peržiūrų. Visi dalyvavę dalyviai ir įvykdę visus reikalavimus buvo apdovanoti vertingais prizais.

Kartu su kitomis Rietavo savivaldybės įstaigomis, organizacijomis, bendruomenėmis prisijungta prie įvairių renginių organizavimo:

Gedulo ir vilties dienos minėjimas. Pirmųjų tremčių ir birželio sukilimo 80- ųjų metinių minėjimas prasidėjo nuo dviračių žygio „Partizanų keliais“, kurio metu net 30-imt žygio dalyvių išbandė savo jėgas 56 kilometrų distancijoje;

Holokausto aukų pagerbimo ceremonija. Prisijunta prie Pasaulio žydų kongreso inicijuotos akcijos „Mes prisimename“ (angl. We remember). Minint šią dieną buvo pagerbiamas Holokausto aukų atminimas uždegant ir padedant atminimo žvakutes bei akmenėlius;

Centras kvietė visus jungtis prie iniciatyvos „Lietuvos gimtadienio pyragas“, kurio siekis yra išleisti įvairių Lietuvos regionų, savivaldybių virtualią receptų knygą. Į šį kvietimą atsiliepė Italijoje gyvenanti lietuvių bendruomenė, kuri vėliau savarankiškai susisiekė su knygos autoriais dėl tolimesnio bendradarbiavimo.

Nuo 2019 m. rugpjūčio mėn. Rietavo sav. vienadieniai lankytojai ir turistai naudojasi Centre esančiu kavos ir užkandžių prekybos automatu. Nuo 2020 m. Centre esantis įrenginys buvo pradėtas nuosekliai administruoti, ko dėka atvykstantys lankytojai turi galimybę įsigyti ne tik projekto „Surink Lietuvą“ Rietavo krašto magnetą, bet ir kitų gaminių, o tarp jų ir sveikų bei aukštos biologinės vertės eksliuzyvinių maisto produktų.

Kiekvieną savaitgalį vasaros sezono metu kavos ir užkandžių prekybos automatas tarnauja kaip savitarnos automatas, tad tokiu atveju atvykę lankytojai gali įsigyti norimų prekių ir ga reikiamos informacijos be jokių papildomų suvaržymų. Be abejo, vykdant viešinimo ir informacijos pateikimo veiklą tokiu principu reikalaujama nuolatinė šio prekybos automato priežiūrą, kas įtakoja Centro darbuotojų pasiekiamumą bei greitos reakcijos sprendžiant iškilusias klientų problemas.

Dėl susiklosčiusios COVID-19 situacijos buvo atsisakyta ir atšaukta daug planuotų su turizmu susijusių įvairaus pobūdžio renginių bei nutarta juos organizuoti nuotoliniu būdu. Manome, kad būtent tai lėmė atvykstančių vienadienių lankytojų į Centrą skaičiaus sumažėjimą.

Kasmet organizuojamos Rietavo miesto šventės metu Centro koordinuojamas „Metturgis“ buvo atšauktas dėl prastos COVID-19 pandemijos ir prastos epidemiologinės situacijos Rietavo savivaldybėje, tačiau nepaisant to, Centro kolektyvas dar prieš sužinant sprendimą, jog renginys atšauktas, dėjo itin dideles pastangas renginio sklaidai: individualiai kalbėtasi su 37-iais skirtingais tautinio paveldo sertifikatų turėtojais, įvairaus profilio gamintojais, amatininkais ir įmonėmis.

Centras nuolat skatina Rietavo sav. vietos produktų gamintojus, paslaugų teikėjus reprezentuoti save ir taip prisidėti prie Rietavo krašto vardo populiarinimo. „Veik Rietave“ yra tam puiki priemonė: interneto svetainė, kurioje registraciją gali atlikti tiek juridiniai, tiek fiziniai subjektai, ketinantys prekiauti arba teikti paslaugas Rietavo krašte. Taip pat šioje priemonėje galima rasti ne tik informacijos apie Rietavo sav. įsikūrusius apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų teikėjus, įstaigas b kitas organizacijas, bet ir sužinoti kokios lankomiausios vietos vyrauja Rietave.

Viešinami ir populiarinami Rietavo savivaldybėje esantys turizmo objektai įtraukiant juos į regioninius ar nacionalinius maršrutus, teminius žemėlapius, taip pat dalinantis informacija socialiniuose tinkluose, žiniasklaidoje ir kituose kanaluose. Keletas pavyzdžių, kokios buvo pasitelktos ir naudojamos viešinimo priemonės atstovaujant Rietavo turizmą 2021 metais:

ANONSAS – „Ką veikti Rietave“: straipsnyje pateikiamos ir aprašomos Rietavo sav. labiausiai lankomos vietos, dviračių takai, pasidalijama kita naudinga informacija keliaujantiems.

We Love Lithuania – „Rietavo dvaras – Oginskių palikimas“: straipsnyje pateikiama truputis Rietavo dvaro istorijos.

We Love Lithuania – „Lopaičių pažintinis takas – kuržemė jungiasi su kosmosu“: straipsnyje pristatomas Lopaičių piliakalnis ir pažintinis takas;Keliaujančios mamos „Lopaičių piliakalnis“ – straipsnyje dalijamasi įspūdžiais ir įgyta patirtimi lankantis Lopaičių piliakalnyje.

We Love Lithuania „Rietavo miesto istorija“: straipsnyje pateikiama Rietavo miesto istorija.

Lithuania Travel specialiai šašlykų fanams sukurtas interaktyvus žemėlapis „Į kelią su iešmais“: straipsnyje pateikiamos ypatingos ir netradicinės lokacijos, norintiems Lietuvos pažinimą derinti su dūmo skoniu.

15MIN „Piknikų žemėlapis – TOP 14 svetingiausių Lietuvos savivaldybių iškylautojams“: straipsnyje pateikiamos vietos kviečia kviečia piknikui į mažiau atrastas, bet itin svetingas Lietuvos savivaldybes, pasiruošusias priimti iškylautojus atraitotomis rankovėmis.

Pažymėtina, kad Rietavo TVIC orientuojasi į konferencinio (dalykinio) turizmo paslaugų plėtrą. Rietavo TVIC bendradarbiaudamas su mokslo, verslo, NVO ir savivaldos įstaigomis ir organizacijomis bei pavieniais ekspertais turi daug patirties ir visą reikalingą įrangą organizuojant vietines, regioninės, nacionalinės ar tarptautinės reikšmės konferencijas (kontaktines, nekontaktines). Konferencijų salėje gali tilpti iki 60 dalyvių. salėje yra 16 ergonomišku konferencinių sudedamųjų stalų bei 60 ergonomiškų konferencinių kėdžių. Siūloma įranga ir paslaugos: vaizdo kamera su priedais, multimedija, projektorius, interaktyvus ekranas su kompiuterine programine įranga ir priedais, mobili vertimo sistema, mobili garso ir vaizdo konferencijų sistema su priedais, parodų sistema, rašymo lenta, rašikliai, popierius, bevielis internetas, oro kondicionavimo sistema.

5 lentelė. Pagrindinių turizmo rodiklių palyginimas laikotarpiu nuo 2019 – 2021 m. (Rietavo sav.)

	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
			RTVIC	Lietuvos statistikos departamento duomenys
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1. Apgyvendinimo įstaigų skaičius | Rietavo sav.				
1.1. Apgyvendinimo įstaigų skaičius | vnt.	6	3	10	11
1.2. Numerių skaičius apgyvendinimo įstaigose | vnt.	40	23	56	56
1.3. Vietų skaičius apgyvendinimo įstaigose | vnt.	106	72	288	131
2. Turistų apgyvendinimo įstaigose skaičius | Rietavo sa.				
2.1. Lietuvos gyventojai | asmenys	994	3	1989	374
2.2. Užsieniečiai | asmenys	226	0	11	188
2.3. Visi turistai | asmenys	1 220	3	2000	562
3. Suteiktų nakvynių apgyvendinimo įstaigose skaičius | Rietavo sav.				
3.1. Lietuvos gyventojų nakvynės | vnt.	1 470	6	594	571
3.2. Užsieniečių nakvynės | vnt.	556	0	430	354
3.3. Visos nakvynės | vnt.	2 026	6	1024	925
4. Apsilankiusių vienadienių lankytojų skaičius | Rietavo sav.				
4.1. Lietuvos piliečiai | asmenys	51 196	40 880	37 115	-
4.2. Užsieniečiai | asmenys	2 751	91	115	-
4.3. Iš viso | asmenys	53 947	40 971	37 230	-
5. Apsilankiusių vienadienių lankytojų skaičius | Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras				
5.1. Lietuvos piliečiai | asmenys	4 597	1946	983	-
5.2. Užsieniečiai | asmenys	124	7	2	-
5.3. Iš viso | asmenys	4 721	1 953	985	-
6. Vienadienių lankytojų vidutinės vienos kelionės išlaidos | Lietuvos Respublika				
6.1. Vietinių vienadienių lankytojų vidutinės vienos kelionės išlaidos | Eur	99,2	~34,00	-	2022-06-21
6.2. Vienadienių lankytojų vidutinės vienos kelionės išlaidos | Eur	29,1	~99,2	-	2022-06-21
7. Ekonominės naudos veiklos rezultatas | Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras				
((5.1. [4] * 6.1. [5]) + (5.2. [4] * 6.2. [5])) / 5 darbuotojai				
Ekonominės naudos veiklos rezultatas | Eur	58 680,00	13 371,68	2022-06-21	

Informacijos šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras

2. VERSLUMO SKATINIMAS RIETAVO SAVIVALDYBĖJE 2021 M.

Įstaiga bendradarbiauja su savivaldybėje veikiančiomis verslo įmonėmis. Laiku teikia verslui aktualią informacija apie projektus, ES teikiamą paramą, skleidžia naujienas, tendencijas, organizuoja unikalius renginius, konferencijas į kuriuos kviečiami nacionaliniai ir tarptautiniai išskirtiniai ekspertai, lektoriai, įgyvendinamų projektų partneriai ir pan. Dėka įgyvendinamų projektų, užtikrinama nemokama informacija, konsultacijos, mokymai, verslo skatinimui. Organizuoja renginius skirtus verslumo skatinimui ir plėtrai.

Per 2021 m. Centras organizavo 19 unikalių mokymų verslui, kuriuose dalyvavo 30 dalyvių. Taip pat Centras vykdė 21 verslumo skatinimo mokymus bei 3 verslumo skatinimo renginius, juose dalyvavo 49 dalyviai. Šios veiklos paskatino 10 naujų verslų susikūrimą.

Per 2021 m. Centras skatino socialinio verslo kūrimą Rietavo savivaldybėje - fasilituojant Centrui, 4 įmonės suformulavo savo socialinę misiją ir tuo paremtus verslo planus.

15 jauno verslo atstovų, fasilituojant Centrui išvystė savo verslo modelius.

Per 2021 m. didžioji dalis renginių, konsultacijų vyko nuotoliu dėl COVID-19 situacijos. Dauguma planuotų renginių, mokymų, seminarų, konferencijų buvo perkelta į virtualią erdvę.

Centras, turėdamas ilgametę tarptautinę patirtį ir reikiamą infrastruktūrą organizuoti vietinės, regioninės, nacionalinės ar tarptautinės reikšmės konferencijas tiek nuotoliniu, tiek kontaktiniu būdu, skatina verslumą bendradarbiaujant su mokslo, verslo, NVO ir savivaldos įstaigomis ar organizacijomis bei pavieniais ekspertais.

6 lentelė. Pagrindinių rodiklių santrauka

Rietavo sav. gyventojų 2022 m. pradžioje	**7 247**
2021 m. Rietavo sav. vid. metinis bendras nedarbo lygis nuo darbingo amžiaus gyventojų	**12,2 proc.**
Juridinių asmenų skaičius remiantis VMI duomenimis (iš viso registruotų 2021 m. gruodžio mėn. 31 d.)	**396**
Veikiančių ūkio subjektų skaičius remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis (veikiančių ūkio subjektų skaičius 2022 m. pradžioje)	**210**
2021 m. įregistruotų naujų ūkio subjektų remiantis VMI duomenimis	**23**
2021 m. išregistruotų ūkio subjektų remiantis VMI duomenimis	**18**
2021 m. restruktūrizuojamų ūkio subjektų remiantis VMI duomenimis	**4**
2021 m. bankrutavusių ūkio subjektų remiantis VMI duomenimis	**4**
2021 m. likviduojamų ūkio subjektų remiantis VMI duomenimis	**23**

Informacijos šaltinis: Valstybinę mokesčių inspekciją prie LR FM ir Lietuvos statistikos departamentas

2022 m. pradžioje 1000-čiui Rietavo savivaldybės gyventojų vidutiniškai teko 54,6 įregistruotų, 28,9 veikiančių ūkio subjektų ir 20,9 veikiančių mažų ir vidutinių įmonių.

Vertinant bendrą ekonominę situaciją Rietavo savivaldybėje, su tam tikromis išlygomis beveik visą Rietavo savivaldybės vykdomą ūkinę veiklą būtų galima įvardinti smulkiu ir vidutiniu verslu.

2022 m. pradžioje Rietavo savivaldybėje veikiančiuose ūkio subjektuose dirbo per 1233 darbuotojų.

Daugiau informacijos apie smulkiojo ir vidutinio verslo situaciją Rietavo savivaldybėje galite rasti http://rietavovic.lt/lt/verslui.

3. PROJEKTINĖ VEIKLA 2021 M.

Įstaiga 2021 m. toliau tęsė trijų (3 vnt.) tarptautinių, trijų (3 vnt.) nacionalinių bei vieno savivaldybės projektų įgyvendinimą. Daugiau (žr. 7 lentelę).

77 lentelė. Įstaigos projektinės veiklos 2020-2021 m. suvestinė

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai Projekto/priemonės pavadinimas	2020 metais (Eur) Faktas	2021 metais (Eur) Faktas	2021 metų lėšų dalis darbo užmokesčiui/skirtumas palyginti su 2021 metais (tūkst. Eur)	2020 metų lėšų dalis kitoms reikmėms/skirtumas palyginti su 2021 metais (tūkst. Eur)
Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo Interreg V-A Pietų Baltijos bendradarbiavimo per sieną programos, finansuojami Iterreg Baltijos jūros regiono programos projektai					

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai Projekto/priemonės pavadinimas	2020 metais (Eur) Faktas	2021 metais (Eur) Faktas	2021 metų lėšų dalis darbo užmokesčiui/skirtuma s palyginti su 2021 metais (tūkst. Eur)	2020 metų lėšų dalis kitoms reikmėms/skirtumas palyginti su 2021 metais (tūkst. Eur)
1.	Empowering Participatory Budgeting in the Baltic Sea Region (Dalyvaujamojo biudžeto įgalinimas Baltijos jūros regione), projekto numeris #R084 EmPaci. Projekto veiklos nuo 2019.01.01 iki 2021.12.31 Centro biudžetas projekte: 1046250,00 Eur	32767,75 Eur. (t.sk. kompensu ojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjima s 7,5 proc.).	57676,57 Eur. (t.sk. kompensu ojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjima s 7,5 proc.).	**10618,26 Eur.** 2020 m. – 26876,89 Eur. 2021 m. – 37495,15 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).	**14290,56 Eur.** 2020 m. – 5890,86 Eur. 2021 m. - 20181,42 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).
Projektai finansuojami iš Rietavo savivaldybės biudžeto, ekonominės plėtros 5 programos.					
1.	„Viešosios paslaugos verslui ir turizmui Rietavo savivaldybėje ". Projekto veiklos vykdomos per ataskaitinius metus. Centro biudžetas projekte: 35000,00 Eur	35000,00 Eur. (t.sk. kompensu ojamos išlaidos 100 proc.).	35000,00 Eur. (t.sk. kompensu ojamos išlaidos 100 proc.).	**3667,67 Eur.** 2020 m. – 16088,85 Eur. 2021 m. – 12421,18 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 100 proc.).	**3667,67 Eur.** 2020 m. – 18911,15 Eur. 2021 m. – 22578,82 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 100 proc.).
Gautas finansavimas iš Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos					
1.	Gauta subsidija darbo užmokesčiui už darbuotojus, kuriems Lietuvos Respublikos darbo kodekso 47 straipsnio 1 dalies 2 punkte nustatytu atveju paskelbta prastova. IT ir turizmo specialistams buvo kompensuojama 100 procentu 2021.01 – 06 mėn. Direktorei, buhalterei 2021.01 – 06 mėn., ir projektų administratorei 2021.01 – 08 mėn. buvo gautas dalinis darbo užmokesčio kompensavimas.	0,00 Eur.	24267,23 Eur.	**24267,23 Eur.**	**0,00 Eur.**
Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo Interreg V-A Pietų Baltijos bendradarbiavimo per sieną programos, finansuojami Pietų Baltijos programos projektas.					

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai Projekto/priemonės pavadinimas	2020 metais (Eur) Faktas	2021 metais (Eur) Faktas	2021 metų lėšų dalis darbo užmokesčiui/skirtumas palyginti su 2021 metais (tūkst. Eur)	2020 metų lėšų dalis kitoms reikmėms/skirtumas palyginti su 2021 metais (tūkst. Eur)
1	CTCC - „Creative Traditional Companies Cooperation“ Nr. STHB.01.02.00-DE-0077/16. Projekto veiklos nuo 2017.07.15 iki 2021.06.30 Centro biudžetas projekte: 120850,00 Eur	38398,72 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).	218,76 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.)	**-28301,85 Eur.** 2020 m. – 28301,85 Eur. 2021 m. - 0,00 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).	**-9878,11 Eur.** 2020 m. – 10096,87 Eur. 2021 m. 218,76 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).
2.	‚SB Creative Clusters“ Nr. SHTB 05.01.00-32-0142/18-00. Projekto veiklos nuo 2020.01.01 iki 2021.12.31 Centro biudžetas projekte: 31920,00 Eur	5703,84 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).	14466.61 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).	**6740,31 Eur.** 2020 m. – 4802,05 Eur. 2021 m. – 11542.36 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).	**2022,46 Eur.** 2020 m. – 901,79 Eur. 2021 m. - 2924,25 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 92,5 proc.; RTVIC prisidėjimas 7,5 proc.).
Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa 2014-2020, Nr. 08.5.1-ESFA-K-853-01-0017, kuris buvo pradėtas vykdyti per 2020 m.					
1.	„Socialinio verslo kūrimo ir plėtros skatinimas Telšių regione“ projekto Nr. 08.5.1-ESFA-K-853-01-0017. Projekto veiklos nuo 2020.01.28 iki 2021.09.28 Atskiro biudžeto Centras neturi, yra kompensuojamos darbo užmokesčio sąnaudos 5207,00 Eur	3210,07 Eur.	2934,15 Eur. Patirtos projekto išlaidos, kur Centras pagal sutartį buvo įsipareigojęs prisidėti 487,26 Eur.	**-275,92 Eur.** 2020 m. – 3210,07 Eur. 2021 m. – 2934,15 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 100 proc.).	**0,00 Eur.**
2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioritetą " Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu", finansuojamas iš Europos socialinio fondo.					
1.	„Spektras“ projekto Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-01-0512. Projekto veiklos nuo 2020.12.09 iki 2022.02.22. Centro biudžetas projekte:15063,17 Eur	0,00 Eur. (per 2020 m. šio projekto veikla nebuvo vykdoma, finansavimo sutartis pasirašyta tik 2020-12-09)	14923,90 Eur. (t.sk. kompensuojamos išlaidos 70,41 proc.; RTVIC prisidėjimas savanoriškų darbu 29,59 proc.).	**3585,60 Eur**	**11338,30 Eur.**
2014-2020 m. ES fondų investicinių veiksmų programa „Savivaldybes jungiančių turizmo trasų ir turizmo maršrutų informacinės infrastruktūros plėtra“.					

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai Projekto/priemonės pavadinimas	2020 metais (Eur) Faktas	2021 metais (Eur) Faktas	2021 metų lėšų dalis darbo užmokesčiui/skirtumas palyginti su 2021 metais (tūkst. Eur)	2020 metų lėšų dalis kitoms reikmėms/skirtumas palyginti su 2021 metais (tūkst. Eur)
1.	Telšių regiono savivaldybes jungiančių turizmo trasų informacinės infrastruktūros plėtra" Nr. 05.4.1-LVPA-R-821-81-0002. Projekto veiklos nuo 2020.08.21 iki 2022.08.21.	0,00 Eur. (šio projekto lėšas administruoja Rietavo savivaldybės administracija).	0,00 Eur. (šio projekto lėšas administruoja Rietavo savivaldybės administracija).	**0,00 Eur.** (šio projekto lėšas administruoja Rietavo savivaldybės administracija).	**0,00 Eur.** (šio projekto lėšas administruoja Rietavo savivaldybės administracija).

Informacijos šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras

4. ĮVAIZDŽIO GERINIMAS IR MATOMUMO DIDINIMAS

Centras yra aktyvus elektroninėje erdvėje: iki šiol administruoja net kelias skirtingas socialinių tinklų paskyras ir interneto svetaines. Be abejo, didžiausias dėmesys skiriamas oficialiai įstaigos interneto svetainei, kurioje stengiamasi nuolat pateikti reikiamą ir aktualią informaciją. Taip pat bendradarbiaujant su „Versli Lietuva", „Keliauk Lietuvoje" įstaigomis, Lietuvos turizmo centrų, Lietuvos verslo informacijos ir kitomis verslą vienijančiomis asociacijomis, tarptautiniais projektų partneriais ir kitomis mokslo, inovacijų institucijomis, Centras išlieka aktualiu ir patikimu informacijos šaltiniu įvairiais su verslu ir turizmu susijusiais klausimais. Žemiau pateiktoje lentelėje (žr. 8 lentelė) pateikiamos žiniasklaidoje ir naujose medijose vyraujančios publikacijos, kalbančios apie vyraujančias naujoves ir kitas įdomias naujienas Rietavo savivaldybėje.

8 lentelė. Pagrindinių viešinimo priemonių sąrašas 2021 m.

Eil. Nr.	Antraštė arba informacijos šaltinis	Priemonė
1.	DELFI – „Aktyvi bendruomenė" „Filmavimo ir vaizdo įrašų kūrimo įgūdžiai projekto dalyviams padeda įveikti baimes ir įsidarbinti"	Vaizdo įraše kalbama apie Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro inicijuojamą projektą „Spektras", leidusį skirtingo amžiaus Rietavo gyventojams įgyti naują kompetenciją.
2.	DELFI – „Aktyvi bendruomenė" „Projekto, suteikiančio galimybę verslams naudotis 3D spausdintuvu, organizatoriai: stiprus verslas gerina bendruomenės gyvenimo kokybę"	Straipsnyje pasakojama apie Rietavo miesto vietos veiklos grupės inicijuojamą projektą „Trijų dimensijų spausdinimas", padedantį pradedantiesiems verslininkams ugdyti įgūdžius ir įgyti žinias, susijusias su jų veiklai svarbiomis moderniomis darbo priemonėmis bei sprendimais.
3.	Riebus katinas – „Įdomybės" „2021 metų TOP 10 Lietuvos kavinių/restoranų, gaminančių skaniausius cepelinus, picas, mėsainius, BBQ šonkauliukus ar kebabus" DELFI – „Verslo požiūris" „Pandemijos iššūkiai italo ir lietuvės meilei nebaisūs: karantino įkarštyje atvėrė restoraną Rietave" DELFI – „Miestai" „Lietuvės ir italo šeima svajonę įgyvendino Rietave: pandemija paskatino imtis to, ko anksčiau nesiryžo" DELFI – „Verslas"	Straipsnyje pateikiamas 2021 metų TOP 10 Lietuvos kavinių ir restoranų sąrašas, gaminančių skaniausius cepelinus, picas, mėsainius, kebabus ar kepančių šonkaulius. Rietavo sav. maitinimo paslaugas teikianti picerija „Ballaro" užėmė 1-ąją vietą tarp TOP 10 geriausių vietų Lietuvoje, kur kepamos skaniausios picos. Kituose straipsniuose pasakojama apie Rietavo sav. veikiančios picerijos „Ballaro" atsiradimo istoriją.

	„Italas picas išmoko kepti per „Messenger“: Rietave užsakymų tiek, kad pagamina net ne visiems“	
4.	LRYTAS – „Kultūra ir istorija“ „Žemaitukai įrodė išskirtinę jėgą – sudraskė legendinius džinsus“	Straipsnyje pasakojama apie pirmąsias oficialias džinsų ir žemaitukų varžytuves, surengtas per Rietavo žirgyne įvykusias konkūrų varžybas.
5.	15MIN – „Per Lietuvą“ „Bajorų virtuvė. Rietavo dvaras – Oginskių rezidencija ir mėgtas mėsos gabalo receptas“	Straipsnyje pasakojama apie Rietavo dvarą ir Oginskių giminės palikimą.
6.	15MIN – „Per Lietuvą“ „Oginskiai Rietavą augina iki šiol: nors oranžerijos – tik svajonėse, parke jau žydi rožės“	Straipsnyje pasakojama apie Rietavo parko atkūrime žengiamus pirmuosius žingsnius ir plačius Oginskių užmojus, kurie Rietavą darė išskirtiniu miesteliu.
7.	15MIN – „Per Lietuvą“ „Aplankykite: žemaitišku Stounhendžu vadinamas Lopaičių takas, kuris pildo norus“	Straipsnyje pasakojama kuo yra ypatingas Lopaičių pažintinis takas ir dėl kokių priežasčių kasmet jis pritraukia minias lankytojų.
8.	LRT – „Atrask Lietuvą“ „Rietavas: nuo kultūros, aktyvaus laisvalaikio iki meditacijų miške“	Laidos epizode kalbama apie Rietavo Oginskių kultūros istorijos muziejuje atidarytą naują parodą „Dingusio paveldo sugrįžimas“, Rietavo parke įrengtą diskgolfo žaidimą, skirtą tiek vietiniams, tiek miesto svečiams ir Rietavo miškuose nuo žmonių akių paslėptą poilsiavietę „Miško rojus“.
9.	LRT – „Atrask Lietuvą“ „Lopaičių piliakalnis – pažintinis takas“	Laidos epizode kalbama apie Lopaičių piliakalnio unikalumą bei jo išskirtumą.
10.	LRT – „Gimtoji žemė“ „Avietės valgytojams – tiesiai nuo krūmo“	Laidos epizode kalbama apie Klaipėdiečio Mariaus Mažono poilsiui įsigyta sodybą Rietavo sav., Giliogirio kaime, kurioje užsukus galima grįžti ne tik su uogomis ar uogienėmis, bet ir naudingomis žiniomis apie ekologiją.
11.	LRT – „Gimtoji žemė“ „Pastangos gausinti beveik išnykusią žemaitukų veislę pasiteisina“	Laidos epizode kalbama apie Rietavo žirgyno plėtimąsi ir ateities tikslus.
12.	LRT – „Gyvenimas“ „Unikalią poilsiavietę Inga įkūrė atsitiesusi po lemties išbandymų: ieškodama rojaus sau, netyčia jį sukūriau kitiems“	Straipsnyje pasakojama apie išskirtinės poilsiavietės Rietavo miške įkūrėjos Ingos Jocės gyvenimo išbandymus.
13.	LRT – „Atrask Lietuvą“ „Laisvės kovų atminimo ženklai“	Laidos epizode minima Kęstučio apygardos partizanų žeminę, esanti Rietavo apylinkėse, Šilų miške.
14.	„Lietuvos turizmas“ ir „Pamatyk Lietuvoje“ „Rietavas“	Kasmet reguleriai atnaujinama informacija apie įdomiausias lankytinas vietas ir esančius prekių ar paslaugų tiekėjus. Informacija prieinama „Lietuvos turizmas“ ir „Pamatyk Lietuvoje“ interneto svetainėse (turizmas.lt, pamatyklietuvoje.lt).
15.	Keliauk ir dalinkis „Lopaičių piliakalnis“	Vaizdo įraše kalbama apie Lopaičių piliakalnį ir pateikiama pažintinė virtuali ekskursija po Lopaičių pažintinį taką.
16.	Lietuvos miestai – debesų takai „Tverai“	Reprezentaciniame vaizdo įraše pasakojama apie senąją Žemaitijos sostinę – Tverus.

Informacijos šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras

9 lentelė. Ryškiausi Įstaigos organizuoti renginiai per 2021 metus

Eil. Nr.	Renginio data	Renginio pavadinimas	Renginio organizatorius ir renginio vieta	Renginio dalyviai
	2021-08-08	Įvadinis projekto „Spektras“ renginys „Įsijunk“	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras, RTVIC konferencijų salė	32 dalyviai: darbingo amžiaus bedarbiai ir ekonomiškai neaktyvus ar neturintis darbinės patirties Rietavo savivaldybės jaunimas, nevyriausybinių

				jaunimo organizacijų atstovams, savanoriai, ekspertai – praktinio darbo koordinatoriai
	2021-08-16	Pažintinis renginys „Filmų peržiūros“	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras, Rietavo savivaldybės kultūros centro mažoji salė	21 dalyviai: darbingo amžiaus bedarbiai ir ekonomiškai neaktyvus ar neturintis darbinės patirties Rietavo savivaldybės jaunimas, nevyriausybinių jaunimo organizacijų atstovams, savanoriai, ekspertai – praktinio darbo koordinatoriai
	Nuo 2021-08-17 iki 2021-0-26	Praktinių užsiėmimų ir kūrybinių dirbtuvių ciklas	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras, konferencijų salė	10 dalyviai: darbingo amžiaus bedarbiai ir ekonomiškai neaktyvus ar neturintis darbinės patirties Rietavo savivaldybės jaunimas, savanoriai, ekspertai – praktinio darbo koordinatoriai
	2021-09-13/14	Praktinės išvykos po Rietavo savivaldybės lankomiausias vietas	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras, Rietavo savivaldybės lankytinos vietos	10 dalyviai: darbingo amžiaus bedarbiai ir ekonomiškai neaktyvus ar neturintis darbinės patirties Rietavo savivaldybės jaunimas, savanoriai, ekspertai – praktinio darbo koordinatoriai
	2021-09-20/21	Praktinių įgūdžių stiprinimo procesas, kurio metu projekto dalyviai turėjo galimybę susipažinti su vaizdo įrašų redagavimu	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras, konferencijų mažoji salė	10 dalyviai: darbingo amžiaus bedarbiai ir ekonomiškai neaktyvus ar neturintis darbinės patirties Rietavo savivaldybės jaunimas, savanoriai, ekspertai – praktinio darbo koordinatoriai
	2021-10-04/05	Praktinių įgūdžių stiprinimo procesas, kurio metu projekto dalyviai turėjo galimybę susipažinti su profesionalia vaizdo įrašų redagavimo programine įranga „DaVinci Resolve“	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras, konferencijų mažoji salė	10 dalyviai: darbingo amžiaus bedarbiai ir ekonomiškai neaktyvus ar neturintis darbinės patirties Rietavo savivaldybės jaunimas, savanoriai, ekspertai – praktinio darbo koordinatoriai
	2021-10-25/26	projekto dalyvių baigiamasis susitikimas, projekto veiklų metu užsibrėžtų baigiamųjų darbų aptarimas ir apibendrinimas.	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras, konferencijų mažoji salė	Dalyviai: 21 dalyviai: darbingo amžiaus bedarbiai ir ekonomiškai neaktyvus ar neturintis darbinės patirties Rietavo savivaldybės jaunimas, nevyriausybinių jaunimo organizacijų atstovams, savanoriai, ekspertai – praktinio darbo koordinatoriai
	2021 rugpjūčio-lapkričio mėn.	Ciklas mokymų (8), skirtų verslumo kompetencijų ugdymui	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras, konferencijų mažoji salė	15 dalyvių - jauno verslo atstovai arba ekonomiškai neaktyvūs Rietavo sav. gyventojai

Informacijos šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras

5. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAS

Įstaigos veiklos analizė (įstaigos teikiamos paslaugos ir paslaugų gavėjai).

10 lentelė. Pagrindinių VšĮ Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro kiekybinių rodiklių palyginimas per 2020 – 2021 m.

	Rodikliai	Pasiekimas, 2020	Pasiekimas, 2021	Pokytis
1.	Paklausimai			

1.1	Atsakyta į paklausimus, skaičius:	9200	3680	-60%
1.1	Atsakyta į paklausimus, valandos	1533	613	-60,01%
2.	Konsultacijos			
2.1	Valandos	252	296	17,46%
2.2	Asmenų skaičius	49	56	14,29%
2.3	Konsultacijos verslo pradžiai			
2.3.1	Valandos	168	216	28,57%
2.3.2	Asmenų skaičius	28	36	28,57%
2.4	Konsultacijos verslo plėtrai			
2.4.1	Valandos	84	80	-4,76%
2.4.2	Asmenų skaičius	21	20	-4,76%
3.	Suorganizuota mokymų			
3.1	Vienetai	16	50	212,5%
3.2	Valandos	104	279	168,27%
3.3	Asmenų skaičius	177	43	-75,71%
3.4	Suorganizuota mokymų verslumo skatinimui			
3.4.1	Vienetai	10	21	110%
3.4.2	Valandos	69	119	72,46%
3.4.3	Asmenų skaičius	168	10	-94,05%
3.5	Suorganizuota mokymų verslo plėtrai			
3.5.1	Vienetai	1	19	1800%
3.5.2	Valandos	16	104	550%
3.5.3	Asmenų skaičius	4	33	725%
3.6	Mokymai personalui (kompetencijos kėlimas)			
3.6.1	Vienetai	5	70 (iš jų 60 renginių kuriuose dalyvavo Centro direktorė)	1300%
3.6.2	Valandos	19	56	194,74%
3.6.3	Asmenų skaičius	5	5	0%
4	Renginiai			
4.1	Organizuota renginių:			
4.1.1	Vienetai	25	9	-64%
4.1.2	Valandų skaičius	113,5	29	-74,45%
4.1.3	Dalyvių skaičius	544	76	-86,03%
4.1.4	Tame skaičiuje konferencijų, vienetai	1	0	-100%
4.1.5	Tame skaičiuje apvalaus stalo diskusijų, vienetai	21	6	-71,43%
4.1.6	Tame skaičiuje mugių ir parodų, vienetai	1	0	-100%
4.1.7	Tame skaičiuje tinklaveikos renginių, vienetai	2	3	50%
4.2.	Dalyvauta renginiuose			
4.2.1.	Vienetai	66	85	28,79%
4.2.2.	Valandų skaičius	196	181,5	-7,4%
4.2.3.	Dalyvių skaičius	120	77	-35,83%
4.2.4.	Tame skaičiuje konferencijose, forumuose, vienetai	12	11	-8,33%
4.2.5.	Tame skaičiuje mugėse ir parodose, vienetai	3	0	-100%
4.2.6.	Tame skaičiuje tinklaveikos renginiuose, vienetai	18	23	27,78%
4.2.7.	Tame skaičiuje projektų partnerių susitikimuose, vienetai	34	43	26,47%
5.	Turizmo situacijos apžvalga			
5.1.	Apsilankiusių turistų ir vienadienių lankytojų skaičius | Rietavo sav.			
5.1.1.	Lietuvos piliečiai | asmenys	51 196	40 880	-20,2%

5.1.2.	Užsieniečiai | asmenys	2 751	88	-96,8%
5.1.3.	Iš viso | asmenys	53 947	40 968	-24,1%
5.2.	Apsilankiusių turistų ir vienadienių lankytojų skaičius | RietavoTVIC			
5.2.1.	Lietuvos piliečiai | asmenys	4 597	1946	-57,7%
5.2.2.	Užsieniečiai | asmenys	124	4	-96,8%
5.2.3.	Iš viso | asmenys	4 721	1 950	-58,7%
5.2.4.	Rietavo TVIC pirminis turizmo ekonominės naudos rezultatas	13 371,68	2022-06-21	
6.	Viešinimas ir komunikacija			
6.1.	Administruojamų interneto svetainių ir socialinių paskyrų skaičius	8	8	0%
6.2.	Administruojamų interneto svetainių skaičius	3	3	0%
6.2.1.	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro interneto svetainės (rietavovic.lt) unikalių naudotojų skaičius | asmenys	8 792	8 255	-6,11%
6.2.2.	Daugiafunkcinės platformos (veik.rietave.lt) unikalių naudotojų skaičius | asmenys	8 859	11 674	31,78%
6.2.3.	Pieno kelio maršruto platformos (pienokelias.lt) unikalių naudotojų skaičius | asmenys	2 634	2 902	10,17%
6.2.4.	Iš viso | asmenys	20 285	22 831	12,55%
6.3.	Administruojamų socialinių tinklų pasiekiamumo PA rodiklis, [1] ir įsitraukimo ĮSIT rodiklis[2]	5	5	0%
6.3.1.	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro Facebook socialinio tinklo paskyra (@RietavoTVIC) | asmenys	47 581 PA 3 737 ĮSIT	25 285 PA 1 411 ĮSIT	-46,86% PA -62,24% ĮSIT
6.3.2.	Daugiafunkcinės platformos Facebook socialinio tinklo paskyra (@veik.rietave) | asmenys	9 586 PA 461 ĮSIT	11 445 PA 244 ĮSIT	19,39% PA -47,07% ĮSIT
6.3.3.	Pieno kelio maršruto Facebook socialinio tinklo paskyra (@pienokelias.lt) | asmenys	138 PA 3 ĮSIT	155 PA 11 ĮSIT	12,32% PA 266% ĮSIT
6.3.4.	Mykolinių metturgio Facebook socialinio tinklo paskyra (Mykolinių metturgis) | asmenys	3 118 PA 248 ĮSIT	2 110 PA 138 ĮSIT	-32,33% PA -44,35% ĮSIT
6.3.5.	Iš viso | asmenys	60 423 PA 4 449 ĮSIT	38 995 PA 1 804 ĮSIT	-35,46% PA -59,45% ĮSIT
6.3.6.	Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro Youtube socialinio tinklo/vaizdo įrašų kanalas | peržiūros	5 984	7 094	18,55%
7.	Mediateka			
7.1	Vaizdo įrašai (renginių ir reprezentuojančių Rietavo savivaldybę), vnt.	7	8	14,29%
8.	Informaciniai leidiniai			
8.1	Išleista informacinių biuletenių, vnt.	18	16	-11,1%
8.2	Išleista informacinių leidinių, vnt.	2	2	0,0%
8.3	Parengta prezentacijų, vnt.	19	15	-21,05%
9.	Projektai			
9.1	Įgyvendinami projektai, vnt.	9	7	-22,2%
9.2	Parengta naujų projektų paraiškų, vnt.	10	5	-50%
9.3	Finansuota paraiškų, vnt.	1	1	0%
9.4	Baigtų įgyvendinti projektų skaičius, vnt.	3	3	0%
9.5	Pritrauktos lėšos įstaigos veiklos plėtojimui, Eur	167971,60	187300,52	11,5%
10.	Teikiama informacija, ataskaitos			
10.1	Rietavo TVIC metinės , vnt.	1	1	0,0%

[1] PA - rodiklis, kuris parodo bendrą preliminarų naudotojų kiekį

[2] ĮSIT - rodiklis, kuris parodo tikslų naudotojų, atlikusių nors vieną sąveiką, kiekį

10.2	Statistinių duomenų, ataskaitų teikimas (Rietavo sav., "Keliauk Lietuvoje", LR Ekonomikos ir inovacijų ministerijai ir kt., vnt.	11	10	-9%
10.3	Mokėjimo prašymai, veiklos ataskaitos, pagal vykdomus projektus, vnt.	10	9	-10%
11.	Strateginių dokumentų rengimas bei pasiūlymų teikimas, prisidėjimas prie jų rengimo, vnt.			
11.1	Įgyvendinant Rietavo savivaldybės projektą "Telšių regiono savivaldybes jungiančių turizmo trasų informacinės infrastruktūros plėtra" teikti pasiūlymai specifikacijų rengimui	1	1	0,0%
11.2	Rietavo savivaldybės piliečių poreikių analizės ataskaita (2020) ir operacinio plano dokumentų rinkinys (2021), remiantis kuriuo vystomas Rietavo dalyvaujamasis biudžetas "Piliečių iniciatyvos"	1	1	0,0%
11.3	Pasiūlymai dėl Telšių regiono plėtros. 2021m. teikiami pasiūlymai Telšių regiono funkcinės zonos "Turizmas, kultūra ir verslas" veiksmų planui.	0	2	100%
11.4	Pasiūlymai dėl Žemaitijos kolegijos infrastruktūros panaudojimo strategijos ir planų. 2020 m. parengtų Telšių apskrities specializacijos pasiūlymų bei Rietavo horizontalaus plano dėka rengiami ir raštai bei idėjos buvusių Žemaitijos kolegijos patalpų įveiklinimui. Pasitelkiama išorinio eksperto Ugniaus Savicko pagalba.	3	1	-66,67%
11.5	Pasiūlymų strateginėms konferencijoms ir kt. Renginiams rengimas. (2021 kovo 21 d. konferencijai "Kokį plėtros kelią renkasi Vakarų Lietuva" pakviesta pranešėja iš Karlshamno savivaldybės, Švedija, pristatanti jų plėtros patirtį)	1	0	-100,0%
12.	Suteikta techninė pagalba (Pagalba įgyvendinant Rietavo VPS projektus) projektų sk.	6	12	100,0%
13.	Pagalba kuriant naujas įmones, įmonių sk.	14	10	-28,57%
14.	Suteikta paslaugų, Eur	22 470,01	22451,54	-0,08%

Informacijos šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras

6. ĮSTAIGOS VEIKLOS VERTINIMAS

Žemiau pateiktoje lentelėje (žr. 12 lentelę) pateikiama informacija apie Įstaigos veiklos silpnąsias, stipriąsias ir tobulinamas sritis.

Dėl įstaigos veiklos gauti apdovanojimai ir skundai (pastabose nurodomas pokytis ir palyginimas su 2021 metais).

11 lentelė. Įstaigos veiklos silpnosios, stipriosios ir tobulinamos sritys

VEIKLA	TRUMPAS APRAŠYMAS	PASTABOS
Stipriosios sritys	**Įstaiga veikia daugiau kaip 19 metų. Įstaigoje dirba kompetentingi ir darbą išmanantys darbuotojai, kurie iniciatyvūs, atsakingi, paslaugūs ir bendradarbiaujantys.**	2021-ieji Įstaigai kaip ir verslo aplinkai buvo sudėtingi ir atnešė nemažai iššūkių,

	Kas metai ne mažiau kaip po du studentus iš aukštųjų mokyklų renkasi atlikti Įstaigoje praktiką. **Įstaiga yra:** Winnet Europe tinklo narys, Lietuvos verslo konsultantų tinklo narys (*akredituota Laima Dockevičienė*), Vietos veiklos grupė „Rietavo iniciatyvos" narys, Lietuvos verslo informacijos centrų asociacijos narys, Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys. - Pasirašytos bendradarbiavimo sutartis su Šiaulių prekybos, pramonės ir amatų rūmais (2016-05-30 Nr. C16-03), Klaipėdos universiteto socialinių mokslų fakultetu (2017-07-04). Pradėta bendradarbiauti su Vytauto Didžiojo universitetu, ruošiamasi pasirašyti bendradarbiavimo sutartį. - Pasirašyti tarptautiniai bendradarbiavimo laiškai tarp viešosios įstaigos Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro ir 1) Loland Falster profesinio mokymo centro (Danija); 2) NetPort mokslo parko (Švedija); 3) Absalon universitetinės kolegijos (Danija) ketinimo bendradarbiauti laiškai, vystant Rietave regioninį inovacijų centrą; **Kryptinga veikla pagal numatytus tikslus. Įstaiga siekia užtikrinti stabilią nenutrūkstamą veiklą ištisus metus.** Skatina verslo ir turizmo kūrimąsi ir efektyvų augimą, siekia didinti turizmo srautus ir sektoriaus apimtis Rietavo savivaldybės teritorijoje, atsižvelgiant į Savivaldybės turizmo ir verslo srities plėtros prioritetus: - teikiant verslo ir turizmo informavimo, konsultavimo, techninės pagalbos ir tinklaveikos paslaugas ketinantiems pradėti verslą ir jau veikiantiems smulkaus ir vidutinio verslo subjektams; - renkant aktualią informaciją ir teikiant rekomendacijas Savivaldybei dėl verslo aplinkos ir sąlygų gerinimo, perspektyvių turizmo objektų vystymo; - skatinant naujų verslų, turizmo objektų ir darbo vietų kūrimą Savivaldybės teritorijoje; - didinant Savivaldybės žinomumą, išryškinant Savivaldybės konkurencinius pranašumus šalyje ir užsienyje, vykdant rinkodaros ir komunikacijos veiklas prigimtinių tikslų įgyvendinimui; - auginant verslo etiką ir kultūrą, ugdant ir auginant svetingumo kokybę. **Turi ilgametę tarptautinių projektų įgyvendinimo patirtį** ir dėka jų turi: - Išvystytą platų tarptautinių partnerių, ekspertų tinklą; - Įgytas ir ištestuotas žinias šiomis temomis: tvarumas, socialinis verslas, žiedinė ekonomika, mokymosi technologijos, maisto inovacijos, aplinkosaugos, verslumo stiprinimas, dizaino mąstymas, kūrybinių ir tradicinių įmonių bendradarbiavimas, klasteriai, profesinio mokymo tarptautinimas, maisto inovacijos, trumposios maisto grandinės, žalioji logistika, lygios galimybės, horizontalumas, pilietinių iniciatyvų skatinimas, naujų įrankių kūrimas, skaitmeninimas, CO2 mažinimas paskutiniuose kilometruose, pritaikymas ir pan. Įstaiga siekdama skatinti verslumą bendradarbiaudamas su mokslo, verslo, NVO ir savivaldos įstaigomis ir organizacijomis bei pavieniais ekspertais turi daug patirties ir visą reikalingą įrangą organizuojant vietines, regionines, nacionalines ar tarptautines reikšmės konferencijas (kontaktines, nekontaktines).	neužtikrintumo, įtampos ir krūvio. Dėka pastarųjų metų įgyvendintų projektų sukomplektuotos, įsigytos mobilios techninės ir programinės įrangos ir komandos įdirbio pasisekė per labai trumpą laiką persiorientuoti ir ištverti nemažai įtampos ir krūvio. **Darbas nuotoliniu būdu**: Prasidėjus pandeminiam laikotarpiui darbinis procesas ir užduočių atlikimas daugeliui tapo tikru iššūkiu. Teko per labai trumpą laiką viską perplanuoti, stabdyti ir keisti planus. Suvaldyti emocijas, atšaukti renginius, užsakymus, skrydžius ir pan. Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras jau ilgą laiką, dar gerokai prieš prasidedant COVID-19 pandemijai, darbiniame procese taikydavo lankstesnius ir technologiškai pažangius sprendimo būdus (metodus), tad toks staigus persiorientavimas į nuotolinį darbą neturėjo įtakos įstaigos personalui, norinčiam tęsti darbinį procesą ar kitas su darbu susijusias funkcijas. Turėdami tam tikros patirties, žinių bazę ir šiuolaikišką įrangą savo partneriams ir klientams per pastarąjį laikotarpį neatlygintinai teikėme konsultacijas, praktinius patarimus įvairiais su nuotoliniu darbu ar vartotojo elgsena internete susijusiais klausimais. Nors toks Rietavo turizmo ir verslo informacijos centro kolektyvo prisidėjimas ir nėra matomas plika akimi,

		tačiau galime drąsiai teigti, kad buvo padarytas milžiniškas „nematomas“ įdirbis gerinant bendrinius IT įgūdžius: *pakeisti įrenginiuose nustatymus, surasti informacija, įsidiegti tam tikras programas, pasirašyti elektroniniu parašu, rasti informacija ir pan.*
Silpnosios sritys	**Interneto svetainė**: Įstaigos dabartinė interneto svetainė buvo projektuojama tik keliems tikslams pasiekti: reprezentuoti viešosios įstaigos, tuo metu veikiančios kaip „Verslo informacijos centras“, veiklą ir skelbti aktualią informaciją, susijusią su verslu bei verslumo skatinimu. Tokios informacijos pateikimas nereikalauja netradicinių informacijos išdėstymo būdų, nes tokia informacija dažniausiai pasižymi konstruktyvumu ir statiškumu, todėl buvo pasirenkamas standartiškas interneto svetainės sukūrimo būdas. Atsiradus naujai krypčiai „Turizmui“ tapo privaloma atitikti naujus informacijos pateikimo reikalavimus, tačiau esant dabartinėmis sąlygomis, tai padaryti būtų pernelyg sudėtinga, nes dabartinis interneto svetainės karkasas ir dizainas nebuvo tam iš anksto suprojektuotas dėl nenumatytų aplinkybių. Norint atitikti pagrindinius keliamus reikalavimus ir lygiuotis į kitus turizmo informacijos centrus yra privaloma sukurti naują vieningą (technologiškai pažangią) WEB aplikaciją atsižvelgiant į visas šiuolaikines vartotojo sąsajos dizaino tendencijas. **Interneto svetainė su papildoma prekybos funkcija**: Remiantis pastaruoju laikotarpiu ir ateities prognozėmis būtų išties naudinga naujos kuriamos WEB aplikacijos funkcinių reikalavimų sąrašą papildyti elektroninės prekybos funkcija, kurios dėka aksesuarų ir suvenyrų su Rietavo krašto atributika pardavimas taptų kur kas efektyvesnis ir patrauklesnis lankytojų atžvilgiu, kuris taipogi nebūtų siejamas su įstaigos darbo laiku ar kitomis nenumatytomis aplinkybėmis, kaip sienų uždarymas, karantinas ir t.t.	Įstaigai norint sėkmingai įgyvendinti tarptautinių projektų veiklas trūksta apyvartinių lėšų. Dar nebuvo Centro praktikoje, kad taip vėluotų atsiskaitymai iš finansavimo programų pagal vykdomus projektus. Pagal vieną vykdomą tarptautinį projektą (EmPaci) buvo nuspręsta už visas įvykdytas 2021 m. projekto veiklas teikti vieną mokėjimo prašymą 2021-12-31 dienai, ko dėka Centro apyvartinės lėšos buvo išsaldytos mažiausiai pusantrų metų. Taip pat Centras per 2021 metus turėjo grąžinti banko paskolą, kuri sudarė nemažą lėšų dalį. Visa tai lėmė, jog Centras per 2021 metus susidūrė su nemenkais iššūkiais. Centras taip pat dėl apyvartinių lėšų trūkumo neturi galimybės veikloje implementuoti buhalterinės apskaitos ir dokumentų valdymo sistemų naudojimą, pagerinančių veiklos efektyvumą. Centras per 2021 metų I pusmetį negalėjo generuoti pajamų iš teikiamų paslaugų dėl susiklosčiusios pandeminės situacijos. Norint būti konkurencingiems būtina parengti galimybių studija turizmo ir verslo

		skatinimo sistemos sukūrimui Rietavo savivaldybėje. Rinkodaros strategiją. Pasenę įstatai ir pavadinimas per sunkus ypač bendradarbiaujant su tarptautiniais partneriais.
Tobulintinos sritys	Trūkumas tiesioginių lėšų: - Norint ir toliau užtikrinti nenutrūkstamų viešųjų paslaugų teikimą turizmui ir verslui yra būtina: 1) peržiūrėti poreikį, finansavimą; 2) apsvarstyti/peržiūrėti Įstaigos juridinį statusą keičiant į biudžetinę. - Kadangi dėl lėšų trūkumo negalime užtikrinti 1) tradicinių ir skaitmeninių rinkodaros priemonių įgyvendinimą, tobulėjimą šiose srityse atliekant bendrąsias turizmo paslaugas; 2) negalime įsigyti ir palaikyti buhalterinei apskaitai tvarkyti MyLobster programą, kuri yra rekomenduojama Rietavo savivaldybės kontrolierės ir remiantis LR Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymą 2007-06-26 Nr. X-1212, redakcija nuo 2022-05-01; 3) kaip ir negalime pereiti prie vieningos dokumentų valdymo sistemos (skaitmenizavimo).	Dėl turizmo funkcijų užtikrinimo 2022 m. Kadangi savivaldybė 2022 m. sumažino finansavimą skirtą turizmo specialisto išlaikymui, tačiau funkcija lieka ir klientai nenustojo kreiptis dėl turizmo paklausimų, tiek fiziškai tiek elektroninėmis priemonėmis, informacijos sklaida, dalyvavimas parodose, LTIC veikoje ir pan. darbo krūvis nesumažėjo o padidėjo, būtina nedelsiant spręsti susidariusią problemą.
Apdovanojimai/skundai	2021-12-15 d. VšĮ Rietavo TVIC gavo padėka nuo Lietuvos turizmo informacinių centrų asociacijos už turizmo puoselėjimą ir inovatyvių sprendimų įgyvendinimą Rietavo savivaldybėje.	

Informacijos šaltinis: Rietavo turizmo ir verslo informacijos centras

Pridedama:

Priedas 1: Įstaigos už 2021 m. veiklos plano vykdymas – 14 psl.

Ekonominė situacija Rietavo savivaldybėje – http://rietavovic.lt/lt/verslui.

Direktorė Laima Dockevičienė